

Detalle de los Servicios de Transmisión de Datos

Marzo - 2021



Dentro del portafolio de productos y servicios de LUMEN en Colombia se encuentra la línea de Transmisión de Datos, cuyas características principales se detallan a continuación. Somos el único TIER-1 del alcance global con presencia a nivel de infraestructura y operación comercial propias en Colombia y en más de 60 países en 5 continentes. Contamos con múltiples rutas internacionales, una de ellas conectando a Colombia por el Océano Pacífico, la cual posiciona a Level 3 como la única compañía con capacidad submarina propia por esta región del país, brindando seguridad y estabilidad a las conexiones que ofrecemos. Contamos además con tres datacenter ubicados estratégicamente en diferentes ciudades del país y un amplio portafolio de soluciones de seguridad, distribución de contenido (CDN), video, Cloud Connect, Hybrid WAN, voz y colaboración, todo dentro del marco de Servicios Gerenciados que garantizan la mejor experiencia a nuestros clientes, la cual solo puede ser brindada por una compañía como Lumen.

	MPLS - IP VPN	EVPL	VPLS	WAVELENGTH	EXTEND IP	EPL	DIA
Descripción del servicio	Enlaces dedicados sobre redes IP/MPLS privadas y seguras con calidad de servicio extremo a extremo.	Enlaces dedicados de alta capacidad en interfaz Ethernet. Transporte en capa 2, punto-a-punto o punto-multipunto.	Solución de conectividad dedicada any-to-any mediante VPN en capa 2.	Enlace dedicado de alta velocidad punto a punto con una mínima latencia, bidireccional, en interfaces SONET/SDH o Ethernet. En modo protegido y no-prottegido.	Transmisión de datos satelital para sitios remotos dispersos o para sitios que requieran contingencias sobre medios independientes, sobre una plataforma satelital nativa IP	Enlace punto-a-punto dedicado de grandes velocidades con alto nivel de transparencia en interfaz Ethernet en capa 2.	Acceso dedicado a Internet en múltiples capacidades, incluye direccionamiento IP, DNS, BGPv4 o enrutamiento estático, manejo dual de IPv4/IPv6 y multicast.
Velocidades ofrecidas	De 1Mbps a 10Gbps	De 1Mbps a 3Gbps	De 1Mbps a 3Gbps	De 1Gbps a 100Gbps	De 0,5Mbps a 10Mbps	De 10Mbps a 1Gbps	De 1Mbps a 100Gbps
Calidad y garantía del servicio	<p>Disponibilidad de 99.6% hasta el 99.99% de acuerdo con la solución ofrecida. Base de medición mensual.</p> <p>LUMEN ofrece descuentos por indisponibilidad sobre la facturación mensual del servicio, los cuales serán pactados conjuntamente entre Level 3 y el cliente de acuerdo con las características de la solución requerida y acordada con el cliente.</p>						
Alcance del servicio	Metropolitano, Nacional e internacional	Metropolitano, Nacional e internacional	Metropolitano, Nacional e internacional	Metropolitano, Nacional e internacional	Metropolitano, Nacional e internacional	Metropolitano, Nacional e internacional	Metropolitano, Nacional e internacional

Tipo de servicio	IP MPLS	Ethernet WAN	VPN capa 2 y 3	DWDM	IP Satelital, acceso a Internet	Capa 2	IP capa 3, acceso a Internet
Cobertura	<p>Fibra óptica propia en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Ibagué, Bucaramanga y Pereira. Accesos por radio enlaces punto a punto en múltiples ciudades^(*). Cobertura satelital y accesos con terceros en todo Colombia.</p> <p>(*) Ciudades con cobertura radio enlaces: Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Cali, Caloto, Cartagena, Cúcuta, Facatativá, Funza, Ibagué, Itagüí, Manizales, Medellín, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Puerto Gaitán, Santa Marta, Santander de Quilichao, Soacha, Subachoque, Tabio, Valledupar, Villavicencio y Zipaquirá.</p>						