

Ricoh Singaporeがビジネスを刷新

クラウドを通じてより大きな顧客価値を提供

Ricoh Singapore

業界: 情報技術サービス

課題

- ハードウェアの老朽化でコスト効率が低下しダウンタイムが頻発。
- オンプレミスのデータ・センター環境はビジネスの成長基盤として不十分。
- ITの保守、運用負荷が、ビジネス中心の目標達成を阻害。

ソリューション

- Lumen Cloud Application Manager
- Lumen Cloud Consulting Services、Lumen Cloud Migration Services、Lumen Managed Cloud Services

成果

- クラウド導入により、運用効率と俊敏性が向上。
- オンデマンドのマルチクラウド管理と一括請求を実現。
- 回復力と事業継続性を強化。
- 日程を前倒してプロジェクトを完了し、効率的な移行を実現。



RICOH
imagine. change.

「Lumenチームが示した細部への気配りと技術的な専門知識は、ベンダー選定プロセスにおける重要な差別化要因でした。私たちは、Lumenチームが当社の要件と課題の理解に努め、必要なデジタル・トランスフォーメーションを実現してくれるはずという確信を得て、この取り組みを始めました」

— Adrian Lim氏
IT部門責任者、Ricoh Singapore

LUMEN

お客様

情報管理およびデジタル・サービスを含むワークプレイス・テクノロジーの世界的大手プロバイダー

Ricohは、ビジネス・プロセス、文書管理、情報管理を刷新するテクノロジーのリーディング・プロバイダーとして、80年以上にわたリノベーションを牽引しています。1936年にオフィス機器メーカーとして創業して以来、力強いイノベーションの歴史を築いてきました。現在、Ricohはエンドツーエンドの統合ソリューションを提供しており、マネージド・ドキュメント・サービス、プロダクション・プリンティング、オフィス・ソリューション、ITサービスという4つのコア・コンピタンスを通じて、デジタル・ワークプレイスの実現を支援しています。Ricohグループは東京に本社を置き、約200か国で事業を展開しています。

Ricoh (Singapore) Pte. Ltd.は、同社のアジア太平洋地域の顧客を支える販売・サービス拠点拡大の一環として1995年に設立されました。

課題

オンプレミスのワークロードを最新化し、俊敏性と回復力を強化

Ricoh Singaporeでは、耐用年数を迎つつあるインフラがコスト効率の深刻な低下を招き、障害事象やダウンタイムを度々引き起こしていました。さらに既存のオンプレミス・データ・センター環境の管理形態は、特にIT部門のリソースが極めて限られていたこともあり、同社の成長とイノベーションの方向性に沿ったものとは言えませんでした。

このため、印刷業界の専門企業であるRicoh Singaporeは、データ・パケットの損失やデータの歪みのない円滑なプリント・オペレーションを保証してくれる、最適なインフラ・モデルを常に模索していました。

Ricoh Singaporeでは、こうした課題を解決し新たな機能を活用するにあたってクラウドファースト・アプローチの採用を望んでいました。Ricoh SingaporeのIT部門責任者を務めるAdrian Lim氏は次のように述べています。「インフラの老朽化は、当社にとって長年の悩みの種でした。メンテナンス費用や、度重なるダウンタイムが業務に及ぼす影響を踏まえると、私たちは当時のITインフラを全面的に見直す絶好のタイミングを迎えていました。さらにクラウドネイティブ・ソリューションなら、クラウドファースト・アプローチを掲げるRicohの地域戦略に合致するだけでなく、より広範なRicohの災害復旧プロセスへの組み込みにも適しているはずです」ITチームは、インフラ運用にかかる負荷の軽減を最優先事項に掲げた一方、イノベーションと成長に関する目標もしっかりと見据えていました。こうした目標には、同社のクラウド・プリンティング事業と顧客を支援するためのサブスクリプション型サービスの実現が含まれており、サービス提供の迅速化とサービス導入時間の短縮に役立てることができます。

「この刷新されたクラウド環境をLumenチームが設計・提供してくれたことで、当社の回復力と俊敏性はさらに高まりました。これは、より革新的なサービスをお客様に届けようとする当社にとって重要なことです」

— Aung Nyein Chan氏
ITオペレーション・マネージャー、
Ricoh Singapore

さらに同社では、COVID-19（新型コロナウイルス感染症）によってリモート・ワークの流れが加速したことを受け、適切なツール、情報、システムへのリモート・アクセスを通じた従業員や顧客のサポートにも注目していました。「デジタル・サービスの拡充と増加し続けるリモート・ワーカーの支援は、間違いなく緊急の課題でした」とLim氏は述べています。

Lumen Asia Pacificでプロダクト・マネジメント/ハイブリッド・クラウド/ITソリューション担当ディレクターを務めるIgnatius Wongは次のように述べています。「Ricoh Singaporeチームとの最初の対話の段階で、彼らが可能な限りシームレスなクラウド移行プロジェクトを求めていることは明らかでした。同社が求めているのは、ビジネスとIT両方の目標を満たし、かつ予算の制約内に収まるクラウド・ソリューションであることを私たちは認識していました。ですから、同社の技術的な要件と課題をすべて解決でき、さらに同社のエンド・ユーザーの体験を全体的に底上げできるようにトランスフォーメーション戦略を策定することが絶対条件でした」

ソリューション

Lumen Cloud Consulting Services、Lumen Cloud Migration Services、Lumen Managed Cloud Servicesを基盤とするAWSクラウド

Ricoh Singaporeがデータ・センター中心の環境からクラウドに移行するためのステップは、期間を設けてLumenチームが綿密なコンサルティングを実施することから始まりました。ここでLumenチームは、運用、コスト、セキュリティの観点からオンプレミスのワークロードを分析しました。プロジェクト・リーダーを務めたLim氏は、同社の事業や顧客への影響がゼロになることを求めたため、LumenチームはRicohの既存環境を詳細にマッピングし、リスクゼロのクラウド移行戦略を策定しました。

Lumenは最初に、パブリック・クラウドの実現可能性を実証するための、AWSパブリック・クラウド・プラットフォームを基盤とするPoC（概念実証）ソリューションを提案しました。Ricohの技術面とビジネス面での希望を確実に満たすものにするため、このPoC環境の導入とテストはRicohとLumenが共同で実施しました。このPoCは成功し、ここで得られた自信のもと全面移行が行われました。

本番システムのデータ・センター移行ではLumenのクラウド・オーケストレーション・エンジンであるCloud Application Manager (CAM)を活用したことで、アプリケーションやサービスを新たなAWSパブリック・クラウド環境に容易に移行できました。また、CAMの一元管理型プラットフォームによって、ガバナンス、コストの透明性、ITの効率性が向上したことで、最終的な環境の統制力と俊敏性が強化されました。

Lim氏は、Lumenチームがこのプロジェクトに提供したツールについて触れ、さらに次のように述べています。「Lumenチームが示した細部への気配りと技術的な専門知識は、ベンダー選定プロセスにおける重要な差別化要因でした。私たちは、Lumenチームが当社の要件と課題の理解に努め、必要なデジタル・トランスフォーメーションを実現してくれるはずという確信を得て、この取り組みを始めました」

クラウドファースト戦略に移行したことにより、技術的な問題を現場でトラブルシューティングする必要もなくなりました。また、サーバー障害やデータ破損といった望ましくない事象への防御のためには回復力に優れたアプリケーションの構築が不可欠でした。Ricoh SingaporeのITオペレーション・マネージャーを務めるAung Nyein Chan氏は「導入するLumenのソリューションには重要なワークロードに対応できる拡張性も必要でしたが、当社のAWSクラウド移行は、現在のニーズと将来の要件に確実に対応できる拡張性が得られるよう設計されていたため、この刷新されたクラウド環境によって当社の回復力と俊敏性はさらに高まりました。これは、より革新的なサービスをお客様に届けようとする当社にとって重要なことです」と述べています。

「

Ricoh SingaporeとLumenによるクラウド移行の成功は、同様の導入を検討しているその他の東南アジア地域のオフィスからも注目を集めています。クラウドの柔軟性とシームレスな移行プロセスにより、当社は迅速に規模を拡張し、将来の混乱に備えるために必要な機能を追加できました」

— Adrian Lim氏
IT部門責任者、Ricoh Singapore

メリット

ビジネス・トランスフォーメーションを加速

クラウド移行はRicoh Singaporeにかなりのビジネス・メリットをもたらしました。これは、オンプレミス・ハードウェアを管理するIT部門の負担を軽減し、仮想マシン環境の管理をアウトソーシングしたことが主な要因です。Lim氏は次のように述べています。「このトランスフォーメーション・プロジェクトにより、日常的なIT業務に時間を浪費する代わりに、ビジネスの刷新に今まで以上に注力できるようになりました。この時間的なメリットとコスト面のメリットを、最終的にはお客様に還元することができます」

LumenのCAMソリューションがもたらした一元管理環境は、クラウド移行だけでなく、仮想マシンやAWS環境の管理においても大きな付加価値となっています。Ricoh Singaporeでは、特にクラウド・プリンティングなどの事業分野に対応するため、アプリケーション・モダナイゼーションの基盤が整備されました。さらにクラウド導入によって、CI/CD（継続的インテグレーション/継続的デリバリー）パイプラインを構築し、アプリケーション開発プロセスを改善するための、より強力な基盤が整いました。

「Ricoh SingaporeとLumenによるクラウド移行の成功は、同様の導入を検討しているその他の東南アジア地域のオフィスからも注目を集めています。クラウドの柔軟性とシームレスな移行プロセスにより、当社は迅速に規模を拡張し、将来の混乱に備えるために必要な機能を追加できました」とLim氏は述べています。

<https://www.lumen.com/ja-jp/home.html> | お問い合わせはこちら

地域によっては一部提供されないサービスがあります。法人のお客様のみご利用いただけます。Lumenは、製品およびサービスの変更、中止、代替の製品およびサービスへの置き換え、サービス・エリアに応じた仕様変更を、独自の裁量により事前の通知なく行うことがあります。

本バージョンは参考目的で提供されています。内容に不一致がある場合は、[英語版](#)が優先されます。

©2024 Lumen Technologies. All Rights Reserved.

LUMEN