



POLÍTICA DE USO ACEITÁVEL

Introdução

Esta política de uso aceitável (a "Política") define práticas aceitáveis relacionadas ao uso dos serviços da CenturyLink (os "Serviços") pelos clientes da CenturyLink ("Clientes") e por usuários que tenham obtido acesso aos Serviços através das contas de um Cliente ("Usuários"). Ao usar o Serviço, você reconhece que você e seus Usuários são responsáveis pelo cumprimento dos termos da Política. Você é responsável por violações desta Política ocasionadas por qualquer Usuário que acessar os Serviços através de sua conta, o que inclui, dentre outros, os Usuários para os quais você presta serviços como um revendedor do Serviço da CenturyLink. Conteúdos trafegados no Brasil apenas terão qualquer sorte de monitoramento de conteúdo, edição ou remoção mediante ordem judicial. A Política se aplica a todos os aspectos do Serviço. "CenturyLink" significa CenturyLink Communications, LLC, e todas suas empresas afiliadas (incluindo subsidiárias e matrizes diretas e indiretas que controlam, são controladas ou estão sob controle comum de uma subsidiária ou de uma matriz). "CenturyLink Network" inclui, entre outros, a rede de transmissão da CenturyLink alugada ou construída, incluindo todos os equipamentos, sistemas, instalações, serviços e produtos incorporados ou utilizados na citada rede de transmissão. Conforme estabelecido nesta Política, "você" refere-se a Clientes, e qualquer referência a "Usuários" está destinada a incluir, conforme couber, tanto os Clientes como seus Usuários.

A Política visa ajudar a proteger a Rede da CenturyLink, os Serviços, nossos Usuários e a comunidade da Internet como um todo de atividades impróprias e/ou ilegais na Internet, para melhorar os Serviços e as ofertas de Serviços. Quando forem feitas comunicações de dados ao longo de redes de outros provedores de Internet (Internet Service Providers, ou ISP), os Usuários da CenturyLink Network devem também obedecer às políticas de uso aceitáveis que sejam aplicadas pelos outros ISP.

DIREITOS DA CENTURYLINK

Interrupção ou Cancelamento do Serviço

A CenturyLink se reserva o direito de suspender e/ou cessar o Serviço ou o acesso ao Serviço quando você ou um Usuário adotar (i) conduta ou padrão de conduta comprovadamente considerado ilegal ou impróprio, nos termos da lei, (ii) reiteradas violações da Política, ainda que ocorra a correção de violações individuais, caso não corrija um padrão dessas violações ou de violações similares durante o uso dos serviços. Em geral, a CenturyLink tentará notificá-lo sobre qualquer atividade que viole a Política e solicitará ao Usuário que suspenda tal atividade; no entanto, nos reservamos o direito de suspender ou cessar os Serviços ou o acesso do Usuário aos Serviços sem qualquer aviso quando o funcionamento da CenturyLink Network estiver ameaçado, um padrão de violações, alteração da informação de seu endereço IP de origem, ataques de negação de serviço (DDoS), atividades ilegais, suspeita de fraude relacionada ao uso dos Serviços, assédio ou transgressão dos direitos autorais. Além disso, podemos tomar qualquer outra medida apropriada contra você ou um Usuário por violações da Política, incluindo violações reiteradas nas quais a correção de violações individuais, a critério exclusivo da CenturyLink, não corrija um padrão dessas violações ou de violações similares. A segurança da rede da CenturyLink seguirá padrões internacionais obedecidos os critérios previstos na legislação brasileira, não havendo o policiamento de atividades do Cliente.



Cooperação com Investigações

A CenturyLink cooperará com os organismos responsáveis pelo cumprimento das leis e com outras partes envolvidas na investigação de reclamações de atividades ilegais ou inapropriadas. A CenturyLink se reserva o direito de divulgar informações sobre o Cliente, desde que solicitado especificamente por autoridades competentes ou mediante solicitação judicial. Caso o Cliente seja revendedor de Serviços da CenturyLink (se couber), ao usar e aceitar os Serviços você concorda que divulguemos sua identidade como provedor de serviços registrado (incluindo informações básicas de contato), conforme aplicável, sem necessidade de citação judicial, a qualquer organismo responsável pelo cumprimento da lei e para qualquer Usuário que contate a CenturyLink. Em casos que envolvam pornografia infantil, a CenturyLink cumprirá com todas as leis aplicáveis, incluindo organismos e agências designados.

Modificações desta Política

A CenturyLink se reserva o direito de modificar esta Política a qualquer momento, sem aviso. A CenturyLink irá notificar por escrito o Cliente sobre quaisquer modificações feitas, e, caso o Cliente não concorde com tais modificações, fica certo e ajustado que o teor da presente Política será mantida em detrimento da nova versão.

Filtros e Informações dos Serviços

Nós nos reservamos o direito de instalar e usar, ou permitir que você instale ou use, todos os dispositivos adequados para prevenir violações a esta Política, incluindo aqueles projetados para filtrar ou finalizar o acesso aos Serviços. Ao aceitar e usar estes Serviços, você autoriza e aceita que reunamos informações sobre serviços e roteamento durante as operações empresariais normais, devendo, para tanto, guardar sigilo de todas as informações e documentos que sejam decorrentes.

USOS PROIBIDOS

Atividade Ilegal

Os Serviços não deverão ser utilizados para qualquer atividade ilegal nem em relação com qualquer violação civil ou criminosa. Os Serviços deverão, em todos os casos, ser usados em conformidade com as leis aplicáveis. Proíbe-se o uso dos Serviços para transmissão, distribuição, restauração ou armazenagem de quaisquer informações, dados ou outro material em violação de qualquer lei ou regulamento aplicável (incluindo, quando couber, tarifas ou tratados). Isto inclui, entre outros, o uso ou a transmissão de quaisquer dados ou materiais protegidos por direitos autorais, marcas registradas, segredo comercial, patentes, ou outros direitos de propriedade intelectual sem a autorização adequada e a transmissão de qualquer material que constitua ameaça, violação das leis de controle de exportações, atividade obscena, difamatória ou ilegal.

Acesso Não Autorizado/Interferência

O Usuário não pode tentar obter acesso não autorizado a qualquer parte da CenturyLinkNetwork, nem tentar interferir ou comprometer o funcionamento, as atividades normais ou a segurança da rede. O Usuário não pode usar os Serviços para se envolver em quaisquer atividades que possam interferir com a capacidade de outros para acessar ou usar os Serviços ou a Internet. O Usuário não pode usar os Serviços para monitorar quaisquer dados, informações ou comunicações de qualquer rede ou sistema sem estar autorizado para tal. O Usuário não pode procurar obter acesso não autorizado às contas ou senhas de usuário de outros Usuários.



E-mails Comerciais Não Solicitados/Spamming/Mailbombing

O Usuário não pode usar os Serviços para transmitir mensagens de e-mails comerciais não solicitadas. Proíbe-se encaminhar quaisquer mensagens de e-mails comerciais não solicitadas, uma sucessão de mensagens de e-mails comerciais não solicitadas, ou anexos pesados a um destinatário. Além disso, proíbe-se o "spamming" (encaminhamento de mensagens publicitárias não solicitadas) e o "mailbombing" (inundação de emails). Proíbe-se o uso dos serviços de outro provedor para enviar e-mails comerciais não solicitados, spam, ou mailbombs para promover um site hospedado na rede da CenturyLink ou a ela conectado. Do mesmo modo, o Usuário não pode usar os Serviços para reunir repostas do envio massivo de e-mails não solicitados. A CenturyLink pode, a seu critério exclusivo, usar informações obtidas de organizações contra spam como prova de que um Usuário está promovendo uma "operação de spam" a fim de adotar as medidas corretivas sob esta Política.

Uso de IP Falso (Spoofing)/Fraude

Os usuários estão proibidos de introduzir, intencionalmente ou por negligência, informações falsas na Internet, por exemplo sob a forma de informações de roteamento errôneo (incluindo, entre outros, o anúncio de redes de propriedade de outra pessoa ou reservadas pela IANA (Internet Assigned Numbers Authority), ou informações de DNS (Domain Name Service) incorretos.

O Usuário não pode tentar encaminhar e-mails ou transmitir qualquer comunicação eletrônica usando o nome ou o endereço de outra pessoa que não seja o Usuário com o propósito de enganar. Proíbe-se qualquer tentativa de representar o papel de outra pessoa alterando informações de um endereço de IP de origem, ou usando cabeçalhos falsos ou outros dados de identificação. Proíbe-se qualquer tentativa de ocultar de modo fraudulento ou falsificar a identidade de um Usuário em relação com o uso dos Serviços.

Postagens no sistema USENET

Todas as postagens em grupos de Usenet devem cumprir com os estatutos e outras políticas do grupo em questão. É proibido aos usuários fazer remessa cruzada a grupos de notícias não relacionados ou a quaisquer grupos de notícias onde a postagem/remessa não cumpre com o estabelecido nos estatutos desse grupo. Proíbe-se a postagem contínua de mensagens não relacionadas ao assunto em discussão, incluindo mensagens comerciais (a menos que sejam especificamente solicitadas). É proibido interromper grupos de notícias com materiais, postagens ou atividades que sejam (segundo estabelecido pela CenturyLink a seu próprio critério) frívolas, ilegais, obscenas, ameaçadoras, abusivas, difamatórias, abomináveis, excessivas ou repetitivas, a menos que tais materiais ou atividades estejam expressamente permitidos ou sejam promovidos pelo grupo de notícias, sessão de perguntas frequentes ou por seus estatutos.

Reclamações

A CenturyLink recebe reclamações diretamente dos usuários da Internet, por meio de organizações da Internet e de outras partes. A CenturyLink não está obrigada a determinar a validade das reclamações recebidas, ou das informações obtidas de organizações contra o spam, antes de tomar as medidas ao amparo desta Política. A reclamação de um destinatário de um e-mail comercial, recebida diretamente ou por meio de uma organização contra o spam, será a prova de que a mensagem não foi solicitada. A CenturyLink não está obrigada a reencaminhar a reclamação ao Usuário, nem a identificar as partes reclamantes.



As seguintes atividades também estão proibidas:

- Transmitir intencionalmente arquivos contendo vírus cibernéticos ou dados alterados.
- Exceder as limitações de largura de banda determinada para sua conta pelo uso dos Serviços, caso essas limitações existam. Acessar os Serviços através de uma conexão de acesso telefônico e manter a conexão por mais de 7 dias; nesse caso, podemos finalizar a sessão com o fim de proteger os recursos da rede da CenturyLink e manter os Serviços disponíveis para outros.
- Tentar driblar ou alterar processos ou procedimentos para medir o tempo, uso de largura de banda, ou outros métodos para documentar o uso dos serviços da CenturyLink.
- Fazer propaganda, transmissão ou, de outro modo, disponibilizar qualquer software, programa, produto, ou serviço projetado para violar esta Política, incluindo a facilitação dos meios para encaminhar e-mails comerciais não solicitados.
- Realizar qualquer atividade que interrompa, deteriore, prejudique ou ameace prejudicar a rede da CenturyLink ou seus Serviços.
- Usar o servidor de e-mails de um terceiro para transmitir mensagens sem a permissão expressa do terceiro envolvido.
- Qualquer outra atividade inadequada ou o abuso dos Serviços (como estabelecido por nós e a nosso critério exclusivo), incluídos especificamente ou não na lista desta Política, pode resultar na suspensão ou cancelamento do acesso do Usuário ou do uso dos Serviços.

Esta lista de atividades proibidas não é uma lista completa e a CenturyLink se reserva o direito de determinar que qualquer conduta que seja ou possa ser prejudicial à rede da CenturyLink, aos Clientes da CenturyLink, ou aos usuários da Internet é uma violação do que esta Política estabelece, além do direito de aplicar quaisquer medidas corretivas contidas nesta Política.

Responsabilidades dos Clientes

As Partes são inteiramente responsáveis pela manutenção da confidencialidade das informações da conta e senha, assim como da segurança de sua rede. Você concorda em informar imediatamente a CenturyLink sobre qualquer uso não autorizado de sua conta, ou sobre qualquer outra brecha na segurança que for de seu conhecimento. Se for informado sobre qualquer violação desta Política por qualquer pessoa, incluindo os Usuários que acessaram os Serviços através de sua conta, deverá comunicar esse fato à CenturyLink.

Notificação de Eventos Iminentes de Segurança

Todos os Usuários da Rede da CenturyLink são responsáveis pela comunicação imediata à CenturyLink de qualquer informação que for de seu conhecimento sobre eventos iminentes que possam afetar negativamente a Rede da CenturyLink. Isto inclui ameaças de extorsão que envolvam possíveis ataques de negação de serviço (DoS), acesso não autorizado, ou outros eventos relacionados à segurança.



Configuração

Todos os Usuários da Rede da CenturyLink são responsáveis por configurar seus próprios sistemas a fim de assumir a máxima responsabilização possível. A CenturyLink não deverá ser responsabilizada por nenhum dano causado por tais configurações de sistema, independentemente de que as mesmas tenham sido ou não autorizadas ou solicitadas pela CenturyLink. Por exemplo, os Usuários deveriam assegurar linhas de "rota" limpas em novos cabeçalhos de notícias de modo a poder identificar o autor que originou uma postagem. Os Usuários também deveriam configurar seus MTA (Agente de transferência de mensagem) para autenticar (pela consulta do nome ou procedimentos similares) qualquer sistema que se conecte para realizar uma troca de e-mail, e em geral deveriam apresentar os dados do cabeçalho com a maior clareza possível. Como outro exemplo, os Usuários deveriam manter logs (registros) de endereços IP dinamicamente designados. Os Usuários da Rede da CenturyLink devem conhecer e poder configurar seus sistemas com os princípios básicos de segurança, no mínimo. Se os sistemas num site do Usuário forem violados, o Usuário tem a responsabilidade de informar sobre a violação e logo reparar o sistema atingido. Por exemplo, se houver violação de um sistema para que distribua softwares sem licença devido a um Servidor FTP (Protocolo de transferência de arquivos) mal configurado, o Usuário terá a responsabilidade de reconfigurar o sistema para eliminar o abuso ou violação.

Reclamações

Na maioria dos casos, informaremos a nosso(s) Cliente(s) sobre reclamações que recebermos relacionadas a alguma suposta violação desta Política. Você concorda em investigar prontamente todas as reclamações informadas e tomar as medidas necessárias para corrigir qualquer violação desta Política. Podemos informar ao reclamante que você está investigando a reclamação e também fornecer ao reclamante as informações necessárias para contatá-lo diretamente e resolver a questão. Você deverá designar um representante para receber essas comunicações.

Privacidade

Como a Internet é um meio de comunicação inerentemente aberto e inseguro, quaisquer dados ou informações transmitidos por um Usuário ao longo dessa rede podem ser interceptados e alterados. De acordo com nossa Política de Privacidade Online, não damos garantias e não assumimos a responsabilidade pela segurança e integridade de quaisquer dados ou informações transmitidos por um Usuário por meio dos Serviços ou pela Internet, incluindo todos os dados e informações transmitidos por qualquer servidor considerado "seguro".

Termos e Condições Adicionais

O uso da Rede da CenturyLink por um Cliente da CenturyLink está sujeito aos termos e condições de quaisquer acordos firmados entre esse Cliente e a CenturyLink. Esta Política está incorporada nesses acordos para consulta.

Reclamações e Informações de Contato

Quaisquer reclamações relacionadas ao uso proibido ou outros abusos da Rede da CenturyLink, inclusive violações desta Política, deveriam ser enviadas à CenturyLink. Por favor, acrescente todas as informações aplicáveis que ajudarão a CenturyLink a investigar uma reclamação, incluindo todos os cabeçalhos aplicáveis e as mensagens reencaminhadas.

Os sites que sofrerem ataques diretos de Clientes da CenturyLink devem ligar para o nosso Customer Care Center (centro de atenção ao cliente), número 1-800-467-7288, nos Estados Unidos, para fazer uma reclamação com a maior rapidez possível.



Para países na América Latina:

ARGENTINA	Ligação Local Ligação Gratuita*	54-11-5170-5383 0800-800-5383
BRASIL	Ligação Local Ligação Gratuita*	55-11-3957-2288 0800-887-3333
CHILE	Ligação Local Ligação Gratuita	56-22 422 5803 800-360-303
COLOMBIA	Ligação Local Ligação Gratuita*	57-1-611-9013 018000-117997
EQUADOR	Ligação Local Ligação Gratuita	593-2-400-5080 1800-400-408
PERU	Ligação Local Ligação Gratuita*	51-1-7055777 0800-7-0636
VENEZUELA	Ligação Local Ligação Gratuita*	58-212-204-9378 0800-538-3538

(*) As Ligações Gratuitas poderão ser originadas apenas dentro do país correspondente.

Descreva a urgência da situação caso precise ser imediatamente atendido. Se não tiver certeza se um determinado uso ou ação estiverem permitidos, envie suas perguntas ou comentários à CenturyLink para Network Security