

Relatório Ambiental, Social e de Governança 2020

Realizações em 2020 e um olhar para o futuro





Jeff Storey
Presidente e CEO

Uma mensagem de Jeff Storey

Em abril de 2021, mais de um ano após começarmos a escutar falar de COVID-19, estamos profundamente envolvidos em atividades que protegem a saúde e o bem-estar de nosso pessoal, nossos clientes e nossas comunidades. Muitos de nós continuamos trabalhando em nossos home offices ou em nossas mesas de jantar. Nossa equipe Lumen continua a focar em medidas preventivas familiares que nos mantenham seguros, e continuamos completamente comprometidos a apoiar as atividades ao redor do mundo para lutar contra o vírus da COVID-19 e vencê-lo.

O propósito da Lumen é promover o progresso humano através da tecnologia, e nosso propósito nunca foi tão crítico, pois vimos a importância da tecnologia em manter a família, entes queridos, hospitais, escolas e negócios conectados durante toda a pandemia. Nos movimentamos rapidamente para proteger a saúde e segurança de nosso pessoal, fazendo a transição de mais de 75 por cento de nossa força de trabalho para o trabalho de casa, enquanto fornecemos protocolos sólidos de saúde e segurança para proteger nossos trabalhadores essenciais na linha de frente que têm se dedicado a manter nossos clientes conectados. Trabalhamos com nossas comunidades para oferecer nossas instalações como locais de testes instantâneos e vacinas. Uma de nossas conquistas das quais nos orgulhamos foi fornecer conectividade de alta velocidade para o navio Mercy da Marinha dos EUA, quando estava ancorado em Los Angeles para cuidar de pacientes com COVID-19.

Vimos que plataformas seguras, capazes e com longo alcance, tais como a nossa, junto às pessoas que dão vida a elas, são essenciais para a segurança e prosperidade dos clientes que atendemos e para as comunidades nas quais vivemos e trabalhamos. Ao olharmos para o futuro, temos consciência de que a responsabilidade social e a gestão ambiental são inerentes ao propósito da Lumen e a tudo que fazemos.

A Lumen se compromete a criar valor duradouro para todas as nossas partes interessadas; sustentabilidade ambiental e responsabilidade social são centrais às prioridades de nosso negócio. Nos comprometemos a atingir metas baseadas na ciência relativas à redução de emissões de gás de efeito estufa (GEE). Focamos em fornecer soluções inovadoras baseadas em tecnologias da 4ª Revolução Industrial que promovam o progresso humano. Como uma empresa de tecnologia, a Lumen tem uma oportunidade única de fortalecer os esforços de sustentabilidade de nossos clientes corporativos em indústrias críticas, tais como manufatura, transporte, energia e agricultura, com a Plataforma Lumen para Coisas Incríveis. Cumprimos com nossa promessa através do talento e da integridade de nosso pessoal, nosso compromisso de sermos um empregador excepcional, nosso respeito pelo meio-ambiente e nosso envolvimento contínuo em nossas comunidades.

Tenho orgulho do grande trabalho destacado neste relatório, organizado pela Lumen e realizado por nossos colaboradores, que são cidadãos corporativos tão incríveis. Estamos gerando um impacto e faremos muito mais.

Agradecemos seu interesse em aprender mais sobre como a Lumen apoia a sustentabilidade ambiental e o bem-estar social e como implementamos a governança necessária para garantir que cumpramos com os mais altos padrões de ética e responsabilidade corporativa.

Jeff Storey, Presidente e CEO, 19 de abril, 2021

Índice

1	Nosso propósito	A Visão de Sustentabilidade da Lumen	1
2	Nossa história	Princípios Comuns	2
		Destaques de 2020	3
3	Nosso pessoal	Visão do capital humano	4
		Resposta à COVID-19	4
		Diversidade, Inclusão e Pertencimento (DIB)	7
		Comitê de Direção de Diversidade e Inclusão	7
		Impacto sobre os colaboradores	7
		Grupos de Recursos para Colaboradores (ERGs)	10
		Recrutando, desenvolvendo e retendo uma força de trabalho qualificada e diversa	11
		Compromisso com a igualdade salarial	12
		Melhorias nos benefícios	13
		Saúde e Segurança Ocupacional (OHS)	13
		Sistemas de gestão de OHS	13
4	Nosso impacto	Visão do meio-ambiente, saúde e segurança (EHS)	17
		Visão de sustentabilidade ambiental	18
		Estrutura de EHS	18
		Conformidade e gestão ambiental	18
		Energia e emissões	19
		Água	23
		Resíduos	23
		Avaliação ambiental de fornecedores	24
		Preparo climático	25

5 Nosso compromisso

Destaques da Governança	26
Nosso compromisso - Governança e capital social	26
Visão de sustentabilidade da governança	26
Governança e liderança do Conselho	26
Segurança Digital	27
Cibersegurança	27
Privacidade de dados	27
Treinamento sobre segurança da informação	28
Privacidade de clientes	28
Ética Corporativa e Conformidade	28
Atualizações ao Código de Conduta e Código de Conduta do Fornecedor Globais	28
Informando preocupações - nossa Linha de Integridade global	29
Compromisso com os direitos humanos	29
Não há tolerância para suborno ou corrupção	29
Conformidade com leis antitruste e de livre concorrência	30
Contribuições políticas e transparência	30
Gestão de Continuidade de Negócios (BCM)	30
Compromisso comunitário	31
Programa de voluntariado de colaboradores e subsídios ao voluntariado	31
Nosso foco em STEM	32
Subsídios a professores e tecnologia	33
Exemplo de uma concessão de subsídio a professores e tecnologia	33
Campanha de doação dos colaboradores	33
Campanha de combate à fome	33
Parceria PCs para as Pessoas	34
Lifeline/E-rate/plano de saúde rural	34
Inovação - Produtos e serviços sustentáveis	35
Criando uma internet mais segura	36
Gestão de fornecedores	37
Diversidade dos fornecedores	37

6 Nossa oportunidade

7 Nossas estatísticas e realizações

Dados sobre a força de trabalho	38
Representação de gênero de colaboradores globais (%)	38
Grupo racial/étnico de colaboradores dos EUA (%)	38
Metas de saúde e segurança	38
Metas e métricas ambientais	39
Índice do Conselho de Padrões de Contabilidade Sustentável (SASB)	39
Índice da Força-tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD)	42
Reconhecimentos e prêmios da Lumen	43



Avaliação de materialidade de terceiros
(a ser concluída até o quarto trimestre de 2021)

Alinhar o relatório com SASB e TCFD

Aumentar a comunicação e o conteúdo de ESG

Nosso Propósito

A Visão de Sustentabilidade da Lumen

O propósito da Lumen de promover o progresso humano através da tecnologia é guiado por nossa crença de que a humanidade está em sua melhor forma quando a tecnologia melhora a forma como vivemos e trabalhamos. Acreditamos que cumprir com nosso propósito depende de comunicações regulares e fundamentadas com nossas partes interessadas, incluindo os acionistas, colaboradores, clientes, fornecedores, credores, parceiros e nossa comunidade global. Entender os objetivos e prioridades das partes interessadas nos permite tomar decisões estratégicas, focadas em investir em nossos colaboradores, entregar valor a nossos clientes, trabalhar de forma justa com fornecedores, apoiando nossas comunidades e construindo valor de longo prazo para nossos acionistas.

A cidadania corporativa responsável há muito faz parte da forma como fazemos negócios e o lançamento de nossa marca Lumen criou a plataforma perfeita para reforçar nosso programa de sustentabilidade. O relatório ESG deste ano resume nossos esforços de ESG em 2020 e fornece uma visão geral de nossos planos para 2021 e para o futuro, para desenvolver uma estratégia de sustentabilidade integrada e coesa e fornecer valor de longo prazo a nossos acionistas.

Em 2020, focamos em nossos esforços de sustentabilidade ao detalharmos um plano ponderado e deliberado para um programa coordenado e orientado a resultados para o futuro. Entre nossos objetivos para fortalecer a estratégia de sustentabilidade da Lumen para 2021 estão:

- **Avaliação** – engajar um consultor para conduzir uma avaliação de materialidade, incluindo uma pesquisa com várias partes interessadas, com foco em identificar e priorizar as melhores oportunidades de sustentabilidade para a Lumen.
- **Integração** – conscientizar as partes interessadas internas e fomentar um programa de sustentabilidade mais colaborativo, entre funções, fundamentado pela avaliação de materialidade.
- **Comunicação** – aumentar a efetividade de nosso plano de comunicações sobre sustentabilidade, centralizando informações que são importantes para as partes interessadas internas e externas e fornecendo informações consistentes e atuais.

É importante frisar que estamos alinhados para criar metas e medir as melhorias de nossos esforços de inovação, ambientais, sociais e de governança, que são fundamentados por estruturas estabelecidas pelo Conselho de Padrões de Contabilidade Sustentável (SASB) e pela Força-tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD). Planejamos usar os dados coletados em nossa avaliação de materialidade de terceiros para orientar as melhorias em nosso programa de ESG e preparar relatórios adicionais que respondam a estas estruturas.

Avaliar a capacidade de aplicação e implementar relatórios de forma responsável é um processo iterativo. Acreditamos que nos alinharmos a estes padrões, além de outros relatórios financeiros e voluntários, fornece às partes interessadas um contexto relevante e direcionado sobre a estratégia de negócios da Lumen para um mundo em rápida mudança e nosso papel na 4ª Revolução Industrial (4IR).



Nossa história e destaques de 2020

Somos uma empresa internacional de comunicações e tecnologia baseada nas instalações, focada em fornecer a nossos clientes corporativos e residenciais uma ampla gama de soluções e serviços integrados, necessários para empoderar totalmente nossos clientes em um mundo digital que evolui rapidamente e que está passando pela "4ª Revolução Industrial", ou simplesmente, a "4IR". Acreditamos que nossa rede é a mais interconectada do mundo. Nossa plataforma empodera nossos clientes a se ajustar rapidamente a seus programas digitais para atender demandas imediatas, criar eficiências, acelerar o acesso ao mercado e reduzir custos. Isto permite aos clientes desenvolver rapidamente seus programas de informação, comunicações e tecnologia para abordar mudanças dinâmicas, sem distrações de suas competências centrais. Ao empoderar nossos clientes a rapidamente adquirir, analisar e atuar sobre os dados, estamos promovendo o progresso humano através da tecnologia e habilitando nossos clientes a prosperar na 4IR.

Atendemos melhor nossos clientes ao valorizar todas as nossas partes interessadas. Nossos Princípios Comuns são a base sobre a qual construímos este valor. Cada um de nossos Princípios Comuns contribui ao sucesso coletivo e individual, mas em 2020 nenhum foi tão essencial para cada um de nós quanto a persistência.

Princípios Comuns



Imparcialidade



**Honestidade
e Integridade**



**Compromisso
com a
Excelência**



**Atitude
Positiva**



Respeito



Fé



Perseverança

Este relatório é organizando "utilizando as cinco dimensões do SASB: meio-ambiente, capital humano, capital social, modelo de negócio e inovação, e liderança e governança. Ele destaca nossas realizações em 2020 e também compartilha informações sobre nossos esforços e nossa visão atuais para nosso futuro sustentável. Um resumo de diversas conquistas-chave em 2020 está detalhado na tabela abaixo.

Durante 2020, a pandemia global de COVID-19 afetou de forma significativa a forma como vivemos e trabalhamos. As injustiças sociais foram, novamente, reveladas, ressaltando a necessidade de igualdade e inclusão social, racial e econômica. No rastro de cada uma, fomos otimistas de que cada desafio criou uma oportunidade para sermos melhores. Inspirados por esta perseverança, como comunidade global impulsionamos a mudança.

Em 2020, abraçamos a mudança lançando nossa nova marca "Lumen" e estamos cumprindo com a oportunidade estratégica de comunicar mais efetivamente nossa estratégia de sustentabilidade. Através do nosso lançamento da Lumen, e apoiados em nossos Princípios Comuns, estamos trabalhando para fornecer às partes interessadas maior transparência sobre nossa estratégia de sustentabilidade, avançar com nossas iniciativas de ESG e estabelecer novos objetivos para o futuro.

Destaques de 2020



Resposta à COVID-19:

- A Lumen estava preparada para responder aos desafios da pandemia de COVID-19. Como resultado de nosso planejamento proativo para a gestão de riscos e continuidade de negócios, fomos capazes de implementar rapidamente políticas e práticas que protegeram a saúde e segurança de nosso pessoal, de seus entes queridos e de nossos clientes.
- As capacidades da Plataforma Lumen garantiram a nossos clientes que continuassem a atingir seus objetivos comerciais enquanto adotavam novas formas de trabalhar e atender seus clientes.
- Transferimos 75 por cento de nossa força de trabalho global para o trabalho em casa, com velocidade e eficiência incríveis, e aceleramos a entrega de sistemas de TI que aproveitaram nossa extensa rede e mantiveram as equipes da Lumen trabalhando e fornecendo para nossos clientes.
- Implementamos protocolos de segurança rígidos para nossos colaboradores na linha de frente e fornecemos equipamento de proteção individual para protegê-los e proteger os clientes que eles atendem.
- Apoiamos nossas comunidades e suspendemos o limite de dados para os clientes consumidores e pequenas empresas, fornecemos redes e segurança às agências do governo trabalhando para administrar a pandemia e oferecemos nossas instalações para testes e vacinas da COVID-19.



Diversidade, inclusão e pertencimento

- Nomeamos uma nova Chief Diversity & Inclusion Officer.
- A Lumen celebra e abraça a rica mistura de culturas, pontos de vista e históricos que forma nossa força de trabalho global.
- Nossos esforços para criar e manter uma força de trabalho diversa são guiados por um comitê de líderes e executivos sênior que moldam, impulsionam e defendem nossa estratégia geral de diversidade, inclusão e pertencimento.
- Nossos programas de desenvolvimento de liderança fornecem aos potenciais líderes recursos para que se envolvam, influenciem, orientem, impulsionem mudanças e aumentem o crescimento. Em 2020, lançamos um treinamento de viés inconsciente para nossa força de trabalho global, para apoiar ainda mais o desenvolvimento de líderes.
- Os líderes sênior da Lumen conduziram círculos de escuta como parte de uma ação fundamental em nosso compromisso com um ambiente de trabalho inclusivo e para lutar contra o racismo, preconceito e viés.
- Celebramos nossa diversidade ao reconhecer o Mês da História Negra, Mês da História da Mulher, Mês PRIDE, Mês da Herança da Ásia/Pacífico, Dia dos Veteranos, Mês da Herança Hispânica, Mês da Conscientização Nacional do Trabalho de Pessoas com Deficiência e o Mês da Herança dos Nativos Americanos, entre outros reconhecimentos.



Meio-ambiente e sustentabilidade

- Atingimos 44 por cento de nossa meta baseada na ciência (SBT) para a redução de emissões de gás de efeito estufa (GEE) de Escopos 1 e 2, e atingimos integralmente nossa SBT para a redução de emissões de GEE para o Escopo 3, em comparação a nosso ano base de 2018.
- No início de 2021, anunciamos o lançamento de nossas anotações ligadas à sustentabilidade, alinhadas a nossas SBTs para a redução de emissões de GEE.
- Fornecemos a gestão remota de energia através de Lumen Smart Home, minimizamos as pegadas de carbono através de tecnologias como VoIP, que reduzem a necessidade de viagens e reduzem o gasto de papel através de faturamento online e pagamento automático.
- O conjunto crescente de serviços Lumen Edge Computing habilita uma gama de soluções que nossos clientes usam para melhorar sua sustentabilidade. Da manutenção de frotas e desenvolvimento de veículos autônomos no setor de transporte até a redução de resíduos de manufatura e do consumo de recursos na agricultura, Edge Computing permite aos clientes adquirir, analisar e atuar sobre os dados em locais onde entrega o maior valor.



Governança e responsabilidade

- Nossas iniciativas de ESG são uma parte importante da promessa da Lumen e fazem parte de nossas estratégias operacionais. O Comitê de Nomeações e Governança Corporativa da Lumen supervisiona nossa estratégia de ESG e trabalha com nossa equipe de gestão para avaliar nosso programa de ESG.
- O Código de Conduta da Lumen é a base do programa de conformidade e se aplica a todos os colaboradores, executivos e diretores da Lumen. Nossas expectativas relacionadas à conduta de negócios ética e à conformidade com as leis são comunicadas durante o ano através de um treinamento anual e mensagens periódicas.
- Nosso programa de ética e conformidade é central à forma como operamos nossos negócios na Lumen, pois é supervisionado pelo Comitê de Risco e Segurança de nosso Conselho de Administração. As avaliações de risco anuais permitem que o programa evolua continuamente à medida que nossos perfis de negócios e riscos mudam.
- A Política de Direitos Humanos da Lumen demonstra nosso firme compromisso com a proteção dos direitos humanos ao redor do mundo. Exigimos o mesmo compromisso de todos os terceiros com quem fazemos negócios, conforme estabelecido em nosso Código de Conduta do Fornecedor.
- Nossa Linha de Integridade, disponível 24/7, oferece a todos os colaboradores diversas formas de informar preocupações em seus idiomas escolhidos e é apoiada por uma política de não-retaliação rígida.

Nosso pessoal – Capital humano



Visão do capital humano

A capacidade da Lumen de cumprir com nosso propósito depende da qualidade e capacidade de nosso pessoal. O negócio altamente competitivo da Lumen exige atrair, desenvolver e reter uma equipe motivada que seja inspirada por liderança e envolvida em um trabalho significativo, impulsionada por oportunidades de crescimento e que prospere em uma cultura que abraça a diversidade, a inclusão e o pertencimento.

Resposta à COVID-19

A pandemia global de COVID-19 criou transformações sísmicas em nossas vidas pessoais, profissionais e comunitárias. Também reforçou para a Lumen o valor que nossos colaboradores contribuem à nossa sustentabilidade, experiência de cliente positiva e cultura corporativa de apoio. Abaixo está uma visão geral de nossos esforços iniciais e contínuos relacionados à COVID-19.

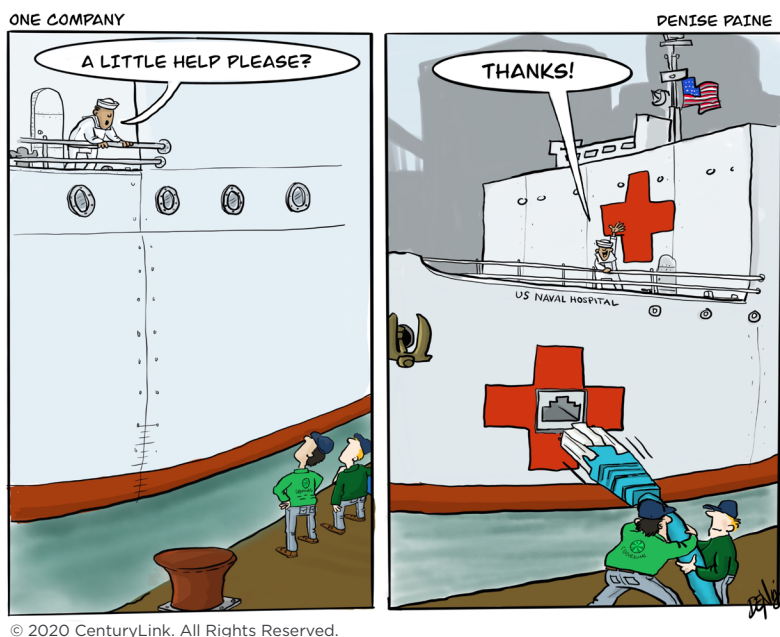
Estávamos preparados para enfrentar o desafio

Quando a pandemia de COVID-19 nos atingiu, a Lumen estava preparada. Como a continuidade de negócios para nós mesmos e para nossos clientes é algo para o qual estamos sempre planejando e nos preparando, nossa equipe de gestão de riscos tinha um planejamento robusto implementado para cenários que causassem uma rápida demanda maior de rede, exigissem uma cadeia de suprimentos confiável e a capacidade de reposicionar rapidamente nossa força de trabalho. Nosso programa de gestão de continuidade de negócios (BCM) avalia o propósito e as operações em toda a nossa empresa, identifica potenciais ameaças a nossa sustentabilidade operacional, os potenciais impactos relacionados às prioridades comerciais críticas e desenvolve estratégias efetivas para a mitigação, continuidade e recuperação.

- Antes da COVID-19, a BCM da Lumen identificou os efeitos de uma pandemia entre os possíveis riscos de sustentabilidade operacional que poderiam exigir uma transição rápida a locais de trabalho remotos, incluindo cenários de trabalho a partir de casa.
- Um planejamento de continuidade de negócios efetivo, apoiado por nossas operações de rede e infraestrutura geograficamente dispersas atenderam às demandas e desafios em rápida evolução de nossos clientes, resultantes dos impactos da COVID-19.
- Nossos centros de operações de rede constantemente monitoram, identificam e isolam as causas de potenciais interrupções à rede e coordenam a resolução de quedas do sistema, a todas as horas do dia ou noite, todos os dias do ano.
- Uma gestão eficiente de fornecedores e da cadeia de suprimentos permitiu à Lumen acessar o volume de equipamento de proteção individual (EPI) de que precisávamos para proteger nossos colaboradores em campo.
- Nossa equipe de BCM avalia e desenvolve continuamente nossos planos. À medida que a COVID-19 e outros desafios de continuidade evoluem e surgem em nosso setor, estamos continuamente avaliando como nós, ou outros, têm reagido, resolvido e aprendido com os eventos que afetam os negócios. Estas lições nos ajudam a administrar efetivamente a confiabilidade de nossa rede, o serviço a nossos clientes e a reputação de nossa marca Lumen.

Estivemos juntos desde o início

A Lumen se movimentou rapidamente para apoiar a transição e adaptação de nossos clientes à nova forma de viver e trabalhar trazida pela pandemia. Os esforços de nosso pessoal e o poder da Plataforma Lumen ajudaram nossa transição tranquila a um "novo normal", onde a tecnologia desempenhou um papel maior em como vivemos, aprendemos e trabalhamos. Desde o início da pandemia, a Lumen esteve preparada para o desafio.



Compartilhamos um visual único e novo e demos início a novos canais de engajamento. Denise Paine, colaboradora da Lumen, forneceu um suporte necessário através de suas tirinhas criativas que foram publicadas internamente e reproduzidas externamente pela mídia.

Resposta à COVID-19



Bem-estar dos colaboradores

Até o final de março de 2020, transferimos 75% de nossa força de trabalho para o trabalho de casa, com 25% de trabalho no escritório



Conectividade de clientes

Fornecemos um backbone de rede robusto para as transições para o trabalho de casa, para nossos clientes e colaboradores



Liderança comprometida

Publicamos comunicações constantes em toda a empresa, enviadas por líderes de equipe, gestores e executivos internos, compartilhando informações sobre os esforços da empresa em relação à COVID-19, incluindo a disponibilidade de vacinas



Cuidado comunitário

Como parte da Promessa de Manter os Americanos Conectados, da FCC, suspendemos os limites de uso de dados para clientes consumidores e pequenas empresas e suspendemos as multas por atraso e a desconexão daqueles que estavam enfrentando dificuldades devido à COVID-19

Implementamos práticas rígidas de distanciamento social, triagens para o sistema de saúde, higiene das mãos, descontaminação e políticas de uso de máscaras; restringimos substancialmente as viagens de negócios não essenciais

Permitimos respostas rápidas como resultado da previsão de riscos pandêmicos através da gestão de continuidade de negócios

Nos envolvemos ativamente com governos estaduais, locais e nacionais ao redor do mundo para garantir as capacidades de rede, conectividade e segurança necessárias para reagir à pandemia de forma efetiva

Fornecemos 80 horas adicionais de licenças remuneradas para questões de COVID-19, estendidas conforme necessário

Minimizamos as interrupções ao serviço através de capacidades de comunicação redundantes que utilizam redes e rotas diferentes

Continuamos nosso compromisso com o programa de BCM, desenhando novos cenários e criando planos de resposta para nos mantermos à frente de potenciais desafios, garantindo que nossa plataforma continuasse a fornecer comunicações seguras e confiáveis

Implementamos uma Campanha de Alívio à COVID-19 global, focada em apoiar os profissionais de saúde e os socorristas de emergência na linha de frente, fornecendo as necessidades básicas a populações vulneráveis e apoiando pequenos negócios

Ampliamos o programa de incapacidade de colaboradores dos EUA no curto prazo; desenvolvemos proteções para os colaboradores de fora dos EUA

Apoiamos soluções rápidas para eventos disruptivos, com notificações automatizadas

Fornecemos atualizações sobre o Conselho para os acionistas durante as oportunidades de engajamento com acionistas no período de primavera e outono nos EUA

Doamos conectividade de alta-velocidade a hospitais de campanha emergenciais em todos os Estados Unidos

Em 2020, disponibilizamos nossas instalações para testes e em 2021, tornamos as instalações disponíveis para serem locais de vacinação (ex.: nossas instalações em Lumen Field, em Seattle)

Desenvolvemos protocolos de segurança para proteger os clientes e técnicos; continuamos a prática de contato mínimo, caso haja

Fornecemos recursos chave de vendas e de suporte a clientes

Publicamos declarações públicas regularmente e informações em uma página web dedicada



Seguimos em frente

A Lumen continua a evoluir nossos esforços e afirmar nosso compromisso de superar a pandemia, promovendo a segurança dos colaboradores, apoiando nossas comunidades e inovando nossos serviços e soluções para promover o progresso humano através da tecnologia.

- Ampliamos nosso compromisso com a Promessa de Manter os Americanos Conectados, da FCC, além do período do compromisso.
- Continuamos a implementar programas e a buscar novas oportunidades para apoiar a resiliência dos colaboradores, incluindo fornecer informações precisas e transparentes, incentivando os grupos de recursos para colaboradores e destacando os sucessos individuais.
- Estamos focados em fornecer às nossas organizações de vendas e de atendimento ao cliente os recursos mais atuais e precisos para garantir que possamos fornecer informações confiáveis a nossos clientes.
- Estamos desenvolvendo nosso programa de BCM, desenhando novos cenários e criando planos de resposta para antecipar-nos aos desafios que possam surgir, para garantir que nossa plataforma continue a ser confiável em tempos de incerteza.

Nossa equipe de gestão e o Conselho de Administração estão envolvidos em nossos esforços de apoio às iniciativas de COVID-19. Nossa prioridade tem sido, e continuará sendo, a saúde e segurança de nossos colaboradores, seus entes queridos, nossos clientes e valiosos parceiros. Nossa resposta à COVID-19 tem sido, e continuará sendo, focada, efetiva e transparente.

Diversidade, Inclusão e Pertencimento (DIB)

Priorizamos desenvolver e manter a diversidade entre nossos colegas e criar um ambiente no qual celebremos e abracemos a rica mistura de culturas, pontos de vista e históricos que formam nossa força de trabalho global. Medimos o progresso e capacidades de nosso pessoal, rastreando e analisando dados de diversas fontes, incluindo avaliações anuais de talento e de tendências de contratação e promoção.

Comitê de Direção de Diversidade e Inclusão

O Comitê de Direção de Diversidade e Inclusão (DISC) da Lumen é formado por líderes sênior e executivos, incluindo a Chief Diversity and Inclusion Officer da Lumen. Nosso DISC ajuda a moldar, impulsionar e defender nossa estratégia geral de diversidade, inclusão e pertencimento. Nosso DISC é orientado por dados que informam nossas iniciativas de diversidade, que focam em treinamento e educação, contratação e retenção, remuneração, desenvolvimento de talentos, cultura da empresa, engajamento dos colaboradores e impacto na comunidade.

Erin Parisi, gerente de operações de instalações imobiliárias, exploradora e highpointer, foi reconhecida pela Out Magazine em sua 26ª edição anual do Out100, o maior portfólio anual reconhecendo membros da comunidade LGBTQ+ por seu impacto inovador, efeito cascata e mudança de cultura em todo o mundo.

Impacto sobre os colaboradores

A confluência de eventos globais durante 2020, incluindo a pandemia, a ampliação de questões de injustiça social e disrupções econômicas, exacerbaram o desejo de nossos colaboradores de se conectar e fazer a diferença em nossa comunidade global.

À medida que a empresa transferiu um grande percentual de nossa força de trabalho para o trabalho remoto, como resposta à COVID-19, os grupos de recursos para colaboradores (ERGs) da Lumen rapidamente lançaram reuniões virtuais para os membros, participaram de eventos de recrutamento virtuais e apoiaram o compromisso da Lumen com um ambiente de trabalho inclusivo, através da participação em círculos de escuta com líderes. Baseado parcialmente no que aprendemos com os círculos de escuta, a Lumen a partir de agora reconhece o Dia de Martin Luther King, Jr. como um feriado da empresa nos Estados Unidos, para todos os colaboradores não sindicalizados. Este dia livre dá a nossos colaboradores o tempo necessário para lembrar e celebrar a vida de Dr. King ou participar de atividades de impacto à comunidade que escolherem. A Lumen acrescentou o Dia de Martin Luther King, Jr. como um feriado em inúmeros acordos coletivos de negociação, cobrindo os colaboradores representados por sindicatos, e prevê negociações sobre acrescentar o feriado a acordos adicionais de negociação coletiva à medida que forem necessários.

Durante a semana anual de Diversidade, Inclusão e Pertencimento da Lumen, os colaboradores ao redor do mundo se uniram através do tema "Curiosidade. Conexão. Comunidade." para aprender sobre diferentes culturas, construir conexões profundas e causar um impacto positivo.



April Juarez, analista chefe de operações, participou de um evento de voluntariado virtual no qual os colaboradores da Lumen aprenderam a preparar uma receita, liderados por um chef refugiado, enquanto compartilharam suas histórias sobre migração. "Me inscrevi em diversas oportunidades de voluntariado", ela disse. "Amei a aula de culinária cubana. Foi muito divertida e havia um tradutor disponível. Venho aprendendo espanhol em um aplicativo e fiquei encantada por entender tanto do que foi dito. Isto me inspirou".

Durante a semana, nossos colaboradores participaram de inúmeras experiências de voluntariado virtual para apoiar empresas sem fins lucrativos ao redor do mundo. As atividades da semana aprofundaram as conexões entre nossos colaboradores e

nosso compromisso com a diversidade, inclusão e pertencimento. Como resultado do excepcional feedback positivo de nossos colaboradores e das fundações sem fins lucrativos apoiados pelo programa de voluntariado virtual, estamos ampliando o programa em 2021 através de uma campanha de voluntariado virtual que durará o ano todo e fornece a nossos colaboradores oportunidades contínuas de causar um impacto positivo.

A campanha de voluntariado virtual apoiará inúmeras causas, incluindo o empoderamento econômico, a educação, direitos humanos, compromisso civil, identidade negra, LGBTQ+, saúde e bem-estar, idosos, empoderamento feminino, deficiências, habitação e sem-teto, meio-ambiente, artes e cultura, e crianças e famílias.

Durante a Semana de Diversidade, Inclusão e Pertencimento, os colaboradores da Lumen celebraram como uma força de trabalho remota, causando um impacto incrível em todo o mundo a partir de suas casas!

Efeito cascata

Todo ano, mais de 3.3 milhões de idosos passam tempo em lares para idosos nos Estados Unidos. Estima-se que 60% deles nunca receberão visitantes e durante o surto de COVID-19, este número chegou a quase 100%. Este evento e missão impactou não só os idosos recebendo as cartas, mas também os colaboradores da Lumen.



"Esta foi uma forma linda e inspiradora de começar uma segunda-feira, com este programa específico de voluntariado, especialmente neste período difícil em que os idosos estão extremamente isolados em casas de apoio. O que torna mais difícil é que muitas famílias sequer podem visitar seus entes queridos devido à pandemia. Me tocou



Em 2020, a Lumen conduziu o mês PRIDE em junho para promover a inclusão LGBTQ+ em nossa força de trabalho global. Nosso ERG PRIDE conduziu paradas virtuais de PRIDE e a empresa hasteou bandeiras de PRIDE (Orgulho) em diversas de nossas instalações ao redor do mundo. Também lançamos uma campanha voluntária de pronomes de gênero inclusivos, apoiando a inclusão do uso de pronomes nas assinaturas dos colaboradores. Erin Parisi, gerente de operações de instalações imobiliárias da Lumen e líder da associação global do ERG PRIDE, compartilhou sua história de assumir sua própria identidade como uma mulher transgênero. Ela promove a conscientização e visibilidade para a comunidade trans através de seu documentário "TranSending", que exibe sua jornada de autodescoberta.



pessoalmente, pois estou lidando com um parente de 90 anos com Alzheimer. Minha primeira carta está escrita e pronta para ser enviada hoje. Vamos continuar mantendo programas como este! Grande trabalho, Lumen"! - Kathy Vasallo, Coordenadora de Projeto II - IMS

Durante o evento Uplift Women Artists of Color, nossos colaboradores apoiaram a In Full Color, uma organização sem fins lucrativos que fornece apoio e recursos para pessoas de cor ou gêneros marginalizados. Summer Dawn Reyes, fundadora e diretora da In Full Color, comentou: "nossos artistas adoraram poder compartilhar seu trabalho em um espaço aberto e autêntico e poder conversar sobre seu dom artístico assim como sobre suas experiências queer. Todos se sentiram muito valorizados, amados e enaltecidos".

Em 2020, as estratégias de diversidade, inclusão e pertencimento em nossa região América Latina focou em aumentar a conscientização sobre diversos temas e ampliou a participação de colaboradores nos ERGs da Lumen. Durante o webinar sobre deficiências para a diversidade, inclusão e pertencimento, Juan Daniel, técnico de operações de TI na Lumen, compartilhou sua história de inspiração de vida, sobre a qual também escreveu em seu livro *Uma história de vida extraordinária*, publicado em 2020. De acordo com Daniel, "a partir do momento que nos superamos, algo incrível acontece". O que faz com que uma pessoa tenha uma vida extraordinária? Dinheiro? Bens materiais? Inteligência? Habilidades? Talentos? Sucesso? Não tenho pernas nem mãos, mas isto nunca me impediu de realizar meus sonhos ou de me sentir como alguém na vida".

Nossos colaboradores enviaram mais de 72.000 textos educativos não-partidários durante a temporada de eleições de 2020 nos EUA. "Nosso grupo mais bem-sucedido até o momento", comentou Claire Chapman, ativação de voluntários no Open Progress.

Grupos de Recursos para Colaboradores (ERGs)

A Lumen oferece a nosso pessoal um senso de pertencimento através de nossos 10 ERGs globais, comunidades de colaboradores fundadas sobre diferentes culturas e crenças que fornecem uma avenida para que os colaboradores contribuam ideias e sugestões para reforçar os esforços de inclusão da Lumen.

O dia 19 de junho marca uma data importante na história dos EUA, comemorando o fim da escravidão. Amplamente conhecida como Juneteenth, a partir de 19 de junho de 1866, seguindo a assinatura da Proclamação de Emancipação, foi adotada a ordem presidencial executiva para libertar todos os afro-americanos escravizados. Juneteenth é reconhecida e celebrada em todos os Estados Unidos através de paradas, festivais, programações educacionais e envolvimento em iniciativas de aprimoramento social. A Lumen expandiu seu reconhecimento de Juneteenth em 2020, priorizando o aprendizado e o compromisso individual, em parceria com o ERG Aliança de Profissionais de Tecnologia Negros (ABTP).

Nossos ERGs desempenham um papel importante em manter uma cultura corporativa positiva, auxiliando com o desenvolvimento de carreira dos colaboradores, aumentando o engajamento dos colaboradores e nos ajudando a nos conectar com nossa base de clientes cada vez mais diversa, ao:

- Oferecer desenvolvimento e treinamento dos colaboradores através de fóruns profissionais e técnicos
- Criar oportunidades para o relacionamento social e profissional
- Promover a marca e o negócio da Lumen
- Aumentar as vendas através de esforços de marketing em áreas direcionadas
- Participar de contato comunitário através de eventos sociais, culturais e educacionais

e patrocínios

- Celebrar o Mês da História Negra, Mês da História da Mulher, Mês PRIDE, Mês da Herança da Ásia/Pacífico, Dia dos Veteranos, Mês da Herança Hispânica, Mês da Conscientização Nacional do Trabalho de Pessoas com Deficiência e Mês da Herança dos Nativos Americanos, entre outros reconhecimentos
- Conectar os membros com oportunidades para apoiar organizações 501(c)(3), o que também aumenta a visibilidade da Lumen na comunidade



Em 2020, Dawn Kolb, vice-presidente de garantia de qualidade e gestão de entregas na Lumen, uniu-se ao ERG PRIDE como sua patrocinadora executiva global.

"Na Lumen, temos muitos ERGs que estão fazendo um trabalho incrível", ela disse. "Eu quis apoiar os esforços de diversidade na Lumen como líder e parceira estratégica. Sentia como se não estivesse fazendo o suficiente, então pedi para atuar como patrocinadora executiva do ERG PRIDE.

Escolhi o ERG PRIDE pois é algo próximo e querido para mim; minha filha é membro da comunidade LGBTQ+. Tenho muito orgulho da mulher que ela se tornou e queria apoiá-la e os membros da comunidade LGBTQ+ como aliada. Ser uma executiva patrocinadora do ERG PRIDE permitiu que eu me tornasse mais profundamente envolvida tanto dentro quanto fora da Lumen, obtendo entendimento e apoiando a comunidade LGBTQ+, enquanto também ajudo os esforços da Lumen para fomentar um ambiente inclusivo".



Conectando a Tecnologia com o Sucesso dos Colaboradores

Eric Blumenfeld, técnico de garantia de serviços na Lumen, nasceu surdo. No início de sua carreira, trabalhou para um empregador que, após uma mudança de gestão, recusou-se a contratar intérpretes para que ele tivesse sucesso em sua função. Isto o levou a buscar uma nova oportunidade. Ao refletir sobre sua experiência de juntar-se à Lumen há mais de 30 anos, Eric compartilhou:

"Desde o primeiro dia, minha equipe de gestão e eu trabalhamos juntos para desenvolver a melhor solução para comunicar-me com meus colegas de trabalho e clientes. A Lumen me forneceu as ferramentas necessárias para quebrar a barreira da comunicação, inicialmente com um TTY (telefone de texto) e acesso ao serviço de retransmissão até hoje, com um videofone com um intérprete de linguagem de sinais (ASL) ao vivo. A Lumen fornece intérpretes ASL para sessões de treinamento para garantir que eu obtenha o benefício máximo do treinamento. A Lumen percebe que uma força de trabalho diversa é importante e fornece os recursos para garantir a diversidade, inclusão e pertencimento através de grupos de recursos para colaboradores, tal como o Friends who Respect and Inspire Everyone Needing Disability Support (FRIENDS). Tenho orgulho de trabalhar para uma empresa que luta para remover barreiras, para garantir o sucesso dos colaboradores".

Recrutando, desenvolvendo e retendo uma força de trabalho qualificada e diversa

Na Lumen, as aspirações profissionais de um indivíduo são nossas aspirações profissionais. Nossas práticas de talento inclusivas unem a melhor combinação de talento para obter as ideias mais brilhantes, as melhores conquistas e a paixão compartilhada para transformar indústrias ao redor do mundo. A Lumen nasceu para ajudar outras empresas a prosperar na entrega das experiências incríveis prometidas na 4ª Revolução Industrial. A integração contínua das qualidades únicas de cada colaborador, com as perspectivas diferentes dos talentos recém adquiridos, acelera as

descobertas revolucionárias e as tecnologias de ponta da Lumen - tudo com o propósito e a paixão compartilhados para promover o progresso humano através da tecnologia.

Estamos criando nosso futuro com o ponto de contato de cada candidato, através de tecnologias de recrutamento avançadas e estratégias de aquisição e recrutamento para conectar talentos de todas as áreas da vida entre si e com nosso propósito, através de oportunidades de carreira incríveis na Lumen. Também temos uma visão extraordinária para nossa plataforma interna de talentos, disponível em breve, e aproveitamos:

- Tecnologias de próxima geração para a avaliação de candidatos, para reduzir o impacto de viés na seleção de talentos
- Tecnologia avançada para gerar indicações de candidatos e experiências de nível superior para os candidatos
- Estratégias e ferramentas para a aquisição de talentos externos diversificados
- Um espírito de transparência e inclusão em todo o nosso processo de recrutamento
- Parceiros e tecnologias emergentes no âmbito de Relações Universitárias para maximizar nosso alcance a centenas de faculdades e universidades, incluindo muitas instituições diversificadas em todas as áreas de foco de recrutamento diverso
- Patrocínios e outras oportunidades para eventos, fóruns e treinamentos sobre diversidade
- Abordagens impulsionadas por dados na tomada e priorização de decisões
- Trabalhamos arduamente todos os dias para trazer talentos mais diversificados para a Lumen e fornecer oportunidades excepcionais para o progresso de todos os colaboradores, começando com um ambiente justo e com igualdade de condições



Kandice Guice, gerente de diversidade de compras e fornecedores e membro dos ERGs Alliance of Black Technology Professionals e Women Empowered

"A Lumen prioriza trabalhar com empresas pequenas, cujos donos sejam de minorias, porque valorizamos a contribuição destes negócios nas comunidades que atendemos."

Desenvolver líderes fortes que podem fazer com que nossa empresa progrida é uma prioridade para a Lumen, de forma que ao olharmos para o futuro, continuamos a construir oportunidades para habilitar e construir nosso rol de talentos diversos. Através do lançamento dos Círculos de Mentoria em toda a Lumen, implementamos um conjunto de relacionamentos de mentoria para promover conexões recorrentes que promovam os objetivos de desenvolvimento e construam as competências de nossos futuros líderes. Nossos programas de desenvolvimento de liderança também são desenhados para fornecer a nosso pessoal as ferramentas, treinamento e recursos para que possam envolver, influenciar, treinar, impulsionar mudanças e aumentar uma mentalidade de crescimento em toda a nossa base de colaboradores.

Adicionalmente, implementamos o treinamento de "viés inconsciente" para toda a nossa força global e mantemos um canal dedicado em nossa plataforma de aprendizado que oferece vídeos relevantes, livros e cursos. Estes recursos abordam uma ampla gama de temas, de saúde emocional e mental a lições multiculturais sobre liderança e o ambiente, até o cenário racial atual. Estes recursos ajudam a garantir que não só estamos apoiando nossos líderes e colaboradores na construção de uma cultura inclusiva, mas também ajudando-os a lidar com seu próprio bem-estar.

Compromisso com a igualdade salarial

Em 2020, conduzimos uma revisão de igualdade salarial de nossos colaboradores não sindicalizados nos EUA para determinar se os colaboradores negros que desempenham função similar no mesmo nível estão recebendo "pagamento igual por trabalho igual". Em 2019, conduzimos uma revisão parecida para a igualdade salarial por gênero. Ao

avaliar a igualdade salarial, estas revisões consideraram fatores como a função, mandato, experiência e desempenho do colaborador. Após estas revisões, ajustamos os salários dos colaboradores onde foi necessário. Como parte de nosso compromisso com uma remuneração justa e equitativa, continuaremos a conduzir estudos periódicos sobre igualdade salarial por gênero e raça de nossos colaboradores dos EUA e faremos ajustes onde forem necessários. Também implementamos ferramentas e processos para revisar as decisões sobre remuneração, conforme forem tomadas, para a igualdade salarial.

Melhorias nos benefícios

A Lumen oferece benefícios e melhorias progressivas aos colaboradores, reconhecendo as necessidades diversas de nossos colaboradores e suas famílias. Estas incluem um programa de bem-estar abrangente, período de férias flexível, licenças maternidade/paternidade estendidas, o programa Milk Stork para mães que estão amamentando, benefícios para a fertilidade, benefícios de saúde para afirmações de gênero e parceiros do mesmo sexo, benefícios para adoção, benefícios para sobreviventes, bem-estar financeiro, benefícios para o bem-estar mental e adaptação de acomodações para deficiências.



“ Os programas de bem-estar para os colaboradores da Lumen são abrangentes e focados em oferecer incentivos para aqueles que desejam começar e/ou manter um estilo de vida saudável e ativo. Perder peso, comer de forma mais saudável, lidar com o stress ou simplesmente se tornar mais ativo, há algo para todos, não importa qual seja seu atual status de saúde ou objetivos que quer alcançar. Você tem acesso a profissionais e treinadores de saúde que lhe ajudarão a começar e a manter-se motivado”.

— Técnico de rede da Lumen

Saúde e Segurança Ocupacional (OHS)

A saúde e segurança de nossos colaboradores e parceiros comerciais é uma prioridade máxima para a Lumen. Nos comprometemos a fornecer um ambiente de trabalho livre de perigos conhecidos. Nossa equipe de meio-ambiente, saúde e segurança (EHS) supervisiona nosso programa OHS, focando na melhoria contínua ao incorporar um "pensamento baseado em riscos" a nossos objetivos de segurança organizacional, priorização de objetivos de saúde e segurança e sistemas de gestão de segurança.

Sistemas de gestão de OHS

Implementamos sistemas de gestão ocupacional de saúde e segurança para os colaboradores em nossas regiões da América do Norte, Europa, Oriente Médio e África (EMEA) e América Latina (LATAM). Nossa equipe de meio-ambiente, saúde e segurança e as unidades de negócios relevantes, implementam estes sistemas e realizam revisões periódicas para identificar e obter melhorias no desempenho de segurança geral.

Em 2020, a Lumen acrescentou as operações e instalações no Brasil às da Argentina, Chile, Colômbia, Equador, Peru e Reino Unido que são certificadas de acordo com a OHSAS 18001 (Argentina, Chile, Colômbia, Equador e Peru) ou ISO 45001 (Brasil e Reino Unido). A decisão da Lumen de buscar a certificação de sistemas de gestão de terceiros é baseada em diversos fatores, incluindo o escopo e a natureza da operação, os requisitos legais e as expectativas dos clientes.



As operações de trabalho em áreas não mencionadas acima não estão sujeitas atualmente a um sistema de gestão de segurança certificado por um terceiro. Continuaremos a explorar e avaliar oportunidades para certificar instalações adicionais.

Práticas de OHS

A equipe de EHS da Lumen conduz avaliações de risco e monitora as leis de saúde e segurança para desenvolver políticas e procedimentos que eliminem ou controlem os perigos à segurança e apoiem a conformidade com as leis e regulamentos vigentes. Identificamos os perigos relacionados ao trabalho que apresentem riscos de lesões de grande consequência através de investigações de incidentes e feedback de colaboradores, e ao revisar periodicamente dados de sinistros de lesões, incluindo tempo perdido por lesões e despesas com sinistros.

Por exemplo, na indústria de telecomunicações, trabalhar em grandes alturas é um perigo que pode potencialmente resultar em lesões de grandes consequências. A Lumen adotou diversas medidas para eliminar ou reduzir os riscos apresentados por este perigo, incluindo:

- Eliminar o perigo, baixando certos equipamentos de planta externa para o nível do chão
- Substituir os elevadores aéreos por escadas, onde viável, e aplicar controles de engenharia tais como a implementação de escadas telescópicas mais leves com recursos de estabilidade reforçados e suportes para escadas em postes que permitem a desativação de plataformas de trabalho elevadas, usadas para equipamento montado em postes
- Melhorar os controles administrativos, revisando, revendo e atualizando o conteúdo e o fornecimento do treinamento em segurança

As equipes de EHS, Gestão de Riscos e Operações da Lumen monitoram continuamente o desempenho de segurança para avaliar oportunidades de eliminar ou reduzir os riscos de perigos no ambiente de trabalho.



Denunciando e investigando incidentes

Nossos colaboradores são responsáveis por denunciar imediatamente incidentes relacionados ao trabalho a seus gerentes e ao sistema de informação da empresa, disponível 24/7. Incidentes relacionados ao trabalho incluem ferimentos e doenças durante o trabalho, colisões de veículos e danos à propriedade e equipamentos. Investigamos os incidentes de segurança informados para identificar formas de evitá-los no futuro. A Lumen também reporta incidentes às agências governamentais adequadas, quando exigido pelas leis vigentes.

Condições inseguras e medidas antirretaliação

Nosso pessoal sabe informar prontamente à administração condições inseguras ou perigosas, ou suspeitas de violação da lei. Se uma condição insegura ou perigosa for reportada, os gestores fornecem as notificações, os alertas ou controles necessários para evitar a exposição à condição perigosa e informam a condição à equipe de EH&S da empresa e/ou a nosso sistema de comunicação sobre incidentes, 24/7. Suspeitas de violação ao Código de Conduta ou às obrigações legais da empresa são reportadas à Linha de Integridade, a linha direta de conformidade da empresa.

A Lumen não tolera retaliações contra qualquer um que, de boa-fé, reporte violações reais ou suspeitas de nosso Código de Conduta, que inclui nossas práticas de saúde e segurança (ex.: informar condições inseguras e incidentes de segurança). Atos de retaliação podem levar a ações disciplinares contra a pessoa responsável pela retaliação, incluindo a rescisão do contrato de trabalho. Os colaboradores que acreditarem ter sofrido retaliações são encorajados a contatar nossa Linha de Integridade.

Serviços de saúde ocupacional

Para ajudar a garantir que nosso pessoal usufrua de uma experiência positiva no lugar de trabalho, a Lumen contrata diversos provedores de serviços de saúde ocupacional. Na América do Norte, um de nossos fornecedores apoia o programa "Workplace Possibilities" (Possibilidades no local de trabalho), que ajuda a identificar colaboradores que estejam experimentando desafios de saúde ocupacional (ex.: ergonômico), de saúde médica ou mental, que possam estar afetando o desempenho do trabalho. Os objetivos globais do programa são os seguintes:

- Remover barreiras para permitir que os colaboradores permaneçam no trabalho com segurança e produtividade ou que retornem ao trabalho após uma incapacidade o quanto antes, assim que capazes do ponto de vista médico
- Garantir que os colaboradores se sintam valorizados, mantenham ligações positivas com o local de trabalho e evitem a "mentalidade de deficiência"
- Reduzir a rotatividade e baixar o impacto e custo da incapacidade

Para alcançar estes três objetivos, Workplace Possibilities colabora com colaboradores e gerentes para explorar tarefas de trabalho modificadas ou alternativas, ou horas e/ou equipamento adaptado para melhorar o engajamento dos colaboradores e a experiência no local de trabalho. Este serviço está disponível a todos os colaboradores dos EUA e é promovido em nossa intranet corporativa. Adicionalmente, há um treinamento disponível para gerentes que garante que eles estejam familiarizados com elementos do programa, possam identificar colaboradores que possam se beneficiar do programa e apoiar os membros de sua equipe para permanecer ou voltar ao trabalho. A equipe de benefícios da Lumen se reúne com Workplace Possibilities trimestralmente todos os anos para uma reunião de administração anual, para analisar os resultados do programa relativos à permanência em casa de forma bem-sucedida, o retorno ao trabalho, a duração dos seguros e as economias de custos.

Em nossas regiões de EMEA e LATAM, mantemos provedores de serviços de saúde ocupacional onde isto for exigido por lei. Estes provedores realizam consultorias conforme necessário e podem realizar auditorias de segurança no local de trabalho para identificar perigos de OHS. O provedor então se associa às partes interessadas da empresa para desenvolver planos de ação corretivos, incluindo, em alguns casos, programas de treinamento para lidar com qualquer deficiência. Em todas as instâncias, os colaboradores que participam de serviços de saúde ocupacional estão protegidos de ações trabalhistas adversas; e a segurança da informação pessoal relacionada à saúde é mantida de acordo com as leis relevantes de privacidade de dados e trabalhistas, e com as políticas da empresa.

Comitês de segurança e saúde ocupacional mútuos

Os Comitês de Segurança e Saúde Ocupacionais Mútuos (MOSH) da Lumen nos EUA fornecem uma oportunidade para que os colaboradores representados participem e contribuam com a implementação e nas modificações, conforme necessário, de nosso sistema de gestão de saúde. Os membros do comitê MOSH identificam, avaliam e ajudam a implementar soluções práticas e sustentáveis nas questões de saúde e segurança no ambiente de trabalho. A Lumen mantém comitês MOSH nos estados do Arizona, Colorado, Idaho, Iowa, Minnesota, Montana, Nebraska, Novo México, Dakota do Norte, Dakota do Sul, Oregon, Utah, Washington, e Wyoming. Estes comitês são codificados nos acordos de negociação coletiva da Lumen com os Trabalhadores de Comunicação da América do Norte, distrito 7, e com a Irmandade Internacional de Trabalhadores de Eletricidade, Local 206. Os colaboradores não sindicalizados nestes estados e os colaboradores em outros estados não estão incluídos atualmente nos comitês de gestão/segurança do trabalho.



Treinamento em OHS

A Lumen mantém um desempenho de segurança acima da média da indústria e nosso investimento em treinamento de saúde e segurança é uma das razões para isto. A equipe EHS da Lumen realiza avaliações sobre as necessidades de treinamento e colabora com os supervisores e gerentes usando nossa ferramenta de planejamento de treinamento EHS para identificar requisitos de treinamento específico para tarefas e conteúdo de treinamento sobre saúde direcionado, relevante a estas tarefas.

Recursos internos e externos fornecem o treinamento para obter e manter a conformidade com as leis federais, estaduais e locais, cumprir com nossos sistemas de gestão de segurança onde for aplicável, e focar nos perigos à segurança de alta frequência e alta gravidade. Utilizamos um conjunto de treinamentos baseados na web e liderados por instrutores, campanhas de conscientização e reuniões de segurança mediadas para ajudar a alcançar nossos objetivos de saúde e segurança.

Promoção da saúde dos trabalhadores

A Lumen investe no bem-estar físico, mental e emocional de nosso pessoal, através de uma ampla gama de benefícios de saúde, vida e estilo de vida voluntário. Nos Estados Unidos, a Lumen oferece planos de saúde orientados ao consumidor, assim como planos dentais e oftalmológicos, economias para a saúde e contas flexíveis. Fornecemos clínicas médicas no local em três de nossas principais localidades. Os colaboradores dos EUA e seus cônjuges cobertos são incentivados a participar de nosso programa Rally Rewards, que dá aos colaboradores a oportunidade de receber recompensas monetárias para completar uma ampla gama de ações de saúde, incluindo cuidados preventivos, gestão de peso/condicionamento, bem-estar mental e comportamentos saudáveis. Os benefícios de promoção de saúde fora dos Estados Unidos variam por país e incluem o acesso a nosso programa de assistência ao colaborador, que fornece informação e suporte para ajudar a melhorar o bem-estar dos colaboradores. Outros programas de promoção da saúde do trabalhador incluem seguros médicos e/ou por deficiência e/ou seguros para acidentes em viagens, dentais, oftalmológicos, CycleScheme (para incentivar a ida e volta do trabalho de bicicleta) e programas de apoio nutricional. Nem todo benefício está disponível em todo país ou local.

Desempenho da segurança

Em 2020, o índice de lesão e doença registrado pela Administração de Segurança e Saúde Ocupacional (OSHA) da Lumen foi de 1.9 para cada 100 colaboradores, bem abaixo da média da indústria de 2.8 para cada 100 colaboradores, para empresas de telecomunicações a cabo (até o final de 2019, os dados mais recentes disponíveis como informados pelo Gabinete de Estatísticas Trabalhistas (BLS). Os índices de lesão e doença ocupacional em nossas regiões de EMEA e LATAM foram de 0.32 e 0.09 para cada 100 colaboradores, respectivamente. Dados do desempenho de segurança são apresentados na seção de "Nossas estatísticas e conquistas".

When "Less is Better" - o sistema de gestão de segurança robusto da Lumen ajudou nossos colaboradores dos EUA a alcançar um índice de lesão registrado pela OSHA em 2020 30% mais baixo do que o de nossos colegas da indústria.

Não conformidade com leis e regulamentos de saúde e segurança

Em 2020, a Lumen teve duas instâncias de não conformidade com as leis e regulamentos de saúde e segurança que resultaram em multas no total de US\$ 22.500.

Nosso impacto - Meio-ambiente



A defesa ambiental é inerente a nosso propósito na Lumen. Revisamos ativamente o impacto de nossas operações e fazemos escolhas para reduzir nossa pegada ambiental. Acreditamos que nosso compromisso com a sustentabilidade ambiental promove a saúde financeira de nosso negócio, a qualidade do serviço que fornecemos e a criação de valor para nossos colaboradores, comunidades, clientes e investidores. Nossa equipe de EHS supervisiona e executa as visões de sustentabilidade ambiental e de EHS da empresa, que estão disponíveis a todos os colaboradores na intranet da Lumen.

Visão do meio-ambiente, saúde e segurança (EHS)

A Lumen está comprometida a alcançar a excelência em sua proteção da saúde, da segurança e do meio-ambiente para nossos colaboradores, parceiros de negócios e comunidades globais, ao:

- Avaliar os riscos à empresa e desenvolver e implementar estratégias eficazes para mitigar os riscos identificados
- Cumprir com os regulamentos vigentes e os requisitos da empresa
- Alocar recursos adequados para facilitar a implementação da função EHS
- Informar as responsabilidades e outros requisitos utilizando programas efetivos de capacitação e conscientização
- Encorajar a participação dos colaboradores no desenvolvimento e execução de iniciativas de EHS
- Desenvolver soluções inovadoras e flexíveis que orientem um desempenho aprimorado de EHS e contribuam para alcançar os objetivos da empresa



Visão de sustentabilidade ambiental

A Lumen se compromete a incorporar os princípios e práticas de sustentabilidade ambiental a todas as nossas operações, conforme trabalhamos para atender nossos clientes e nossas comunidades. A empresa comunica e impulsiona nossos esforços de sustentabilidade, através do seguinte:

- Identificando e implementando iniciativas de sustentabilidade alinhadas a nossos objetivos gerais de negócios
- Construindo e operando uma rede de comunicações global eficiente em termos de energia, reduzindo, portanto, as emissões de carbono
- Reduzindo o desperdício e o consumo de energia/água
- Engajando nossos colaboradores e fornecedores em nossos esforços de sustentabilidade
- Cumprindo com os requisitos legais vigentes relacionados à sustentabilidade
- Estabelecendo métricas de sustentabilidade para medir os resultados de nossos esforços

Estrutura de EHS

A estrutura do programa EHS foca em sete áreas-chave:

- Conformidade e gestão ambiental
- Energia e emissões
- Água
- Resíduos
- Avaliação ambiental de fornecedores
- Preparo climático
- Saúde e segurança ocupacional (descrito sob “Nosso pessoal - Capital humano”)

Conformidade e gestão ambiental

Os sistemas de gestão ambiental (EMS) nos ajudam a identificar e reduzir os impactos ambientais de nossas operações, impulsionar a melhoria contínua de nossos resultados e facilitar o cumprimento regulatório. Levamos em consideração as questões internas e externas, incluindo a autoridade e a capacidade de controlar e influenciar, unidades organizacionais, barreiras físicas, requisitos legais e obrigações contratuais, ao determinarmos o escopo do trabalho de EMS. A Lumen se compromete a cumprir com os regulamentos ambientais vigentes.

Práticas e procedimentos da gestão ambiental

Para garantir que cumpramos com os objetivos estabelecidos em nossas declarações de visão, a equipe de EHS da Lumen avalia e revisa nossos programas corporativos, instalações operacionais e fornecedores de gestão de resíduos. Monitoramos a atividade legislativa ambiental e colaboramos com outros grupos internos para desenvolver práticas e procedimentos documentados que apoiem a conformidade com as leis e regulamentos vigentes para impulsionar um desempenho melhor. Estas práticas e procedimentos estão disponíveis a colaboradores na intranet da empresa.

Ampliamos nosso impacto sobre a sustentabilidade ambiental ao participarmos do Painel de Comunicações de Saúde e Segurança Ambiental (EHSCP), onde profissionais de EHS de toda a indústria compartilham melhores práticas, monitoram questões emergentes e se engajam com criadores de políticas diretamente, ao comentarem e fornecerem recomendações relacionadas a vários regulamentos propostos.



Treinamento em gestão ambiental

Nosso pessoal é o núcleo do sucesso de nossos esforços de EHS e nossa equipe de EHS conduz programas de treinamento para garantir que nossas equipes saibam como suas atividades de trabalho afetam o meio-ambiente. A equipe EHS colabora com os supervisores e gerentes para identificar requisitos de treinamento específicos para tarefas e desenvolver conteúdo relevante. O treinamento é fornecido por recursos internos e externos para alcançar e manter a conformidade com as leis federais, estaduais e locais, assim como para cumprir com os padrões do sistema de gestão ambiental. O treinamento é fornecido através de um conjunto de treinamentos liderados por instrutores ou baseados na web, campanhas de conscientização e reuniões mediadas.

Instalações certificadas em ISO 14001

Em 2020, a Lumen acrescentou operações e instalações no Brasil, além daquelas na Argentina, Colômbia, Peru, Equador, Chile e Reino Unido, que são certificadas em conformidade com o padrão de sistema de gestão ambiental ISO 14001. Continuaremos a avaliar oportunidades para certificar instalações adicionais no futuro.

Não-conformidade com leis e regulamentos ambientais

A Lumen tem mais de 29.000 instalações globais sujeitas às leis e regulamentos ambientais, federais, estaduais e/ou locais. Em 2020, a Lumen teve apenas três instâncias de não conformidade que resultaram em multas no total de US\$ 56.350.

Derramamentos químicos significativos

Em 2020, a Lumen teve um derramamento de combustível diesel informado em uma instalação no Alabama. O incidente foi informado e resolvido com o estado.

Energia e emissões

Para reduzir nossa pegada de carbono, estamos identificando e implementando iniciativas de eficiência energética e redução nas emissões de gás de efeito estufa (GEE).

Metas baseadas na ciência

Estabelecemos duas metas baseadas na ciência (SBTs) para reduzir as emissões de gás de efeito estufa (GEE) da empresa.

SBT-1 é a de reduzir anualmente as emissões anuais absolutas de GEE de Escopo 1 e Escopo 2 baseadas no mercado para 18 por cento. **SBT-2** é a de reduzir anualmente as emissões anuais absolutas de GEE de Escopo 3 em 10 por cento. Ambas as SBTs têm uma meta para o ano 2025, comparadas a nosso ano base de 2018.

Cumprimos com 44 por cento da SBT-1 e atingimos a SBT-2 até o final do ano em 2019. Por favor note que a informação enviada pela Lumen à CDP é normalmente concluída em julho e é baseada em dados do ano anterior. Portanto, os dados para as emissões de GEE (Escopo 1, 2 e 3) para 2020 ainda serão determinados.

Anunciamos nossa oferta inicial de anotações ligadas à sustentabilidade no início de janeiro de 2021. A oferta destas anotações ligadas à sustentabilidade está alinhada a nossas SBTs e a nosso compromisso mais abrangente com as iniciativas de ESG.

Participação na CDP

A Lumen detalha nosso progresso para reduzir nossa pegada de carbono em um relatório sobre mudança climática anual que enviamos para a CDP (antigo Carbon Disclosure Project). A CDP é uma organização independente, sem fins lucrativos, que visa criar um relacionamento contínuo e um diálogo significativo entre acionistas, investidores e corporações sobre as implicações da mudança climática.

O relatório CDP da Lumen inclui dados abrangentes e métricas relacionadas às nossas emissões de GEE e iniciativas de redução de emissões, consumo de energia, compra de energia renovável e riscos e oportunidades relacionados ao clima. A informação enviada pela Lumen à CDP é normalmente concluída em julho e é baseada em dados do ano anterior. Portanto, os dados para as emissões de GEE (Escopos 1, 2 e 3) para 2020 ainda serão determinados. **Para mais informações sobre a CDP e/ou para ver a divulgação completa da Lumen inscreva-se na CDP em: [CDP.net](https://www.cdp.net).** Os dados sobre as emissões são apresentados na seção “Nossas estatísticas e realizações”.

A CDP concedeu à Lumen uma pontuação “A-” em dezembro de 2020, por nossos esforços em 2019, colocando-nos no “nível de liderança” e entre os 8% superiores das empresas participantes.

Instalações certificadas em ISO 50001

As instalações da Lumen na Itália, Bélgica, Alemanha, França, Holanda e Reino Unido estão certificadas em conformidade com a ISO 50001. Planejamos continuar a manter estas certificações e a avaliar oportunidades para expandi-las a outras instalações.

Iniciativas para a eficiência e redução de energia

As equipes de gestão de energia da Lumen lideram um programa ativo para melhorar a eficiência e minimizar as emissões de GEE em nossas instalações ao redor do mundo. As seguintes iniciativas ajudaram a Lumen a evitar a emissão de 73.109 toneladas métricas de GEE em 2019:

- Implementação e reforço dos sistemas de gestão e controle de energia nos edifícios
- Desenvolvimento de um centro de operações de rede de energia (ENOC) para monitorar, administrar e reduzir o uso de energia nas instalações de forma centralizada, através de sistemas de gestão e controle de energia e análises avançadas de dados
- Desativamos equipamento crítico de infraestrutura subutilizado, incluindo retificadores excedentes e plantas de energia
- Preparo, consolidação e/ou atualização do equipamento de comutação da rede
- Instalação e/ou atualização dos sistemas mecânicos para melhorar a eficiência, incluindo a instalação de drives de frequência variável e ventiladores comutados eletronicamente de velocidade variável
- Instalação de retrofits e controles de iluminação LED
- Melhoria na gestão de fluxo de ar nas instalações, incluindo a implementação de uma contenção de corredor quente/frio
- Aumento do monitoramento e informações sobre a eficácia de utilização de energia
- Atualização dos sistemas mecânicos de água resfriada das instalações
- Atualização, substituição e remoção das baterias UPS

Iniciativas de transporte

Conforme nossos técnicos em campo respondem aos clientes em nossas comunidades, estamos cientes de nossa responsabilidade de minimizar o impacto de nossa frota no

meio-ambiente. A Agência de Proteção Ambiental estimou que as emissões de GEE derivadas do transporte representam cerca de um quarto do total das emissões nos Estados Unidos. Trabalhamos para reduzir as emissões com o transporte, incluindo:



Frota

- Enviar e operar nossa frota de forma mais eficiente através da instalação de GPS em 9.670 veículos da Lumen. Estas eficiências estão resultando em economias de despesas com combustível, assim como redução das emissões de GEE
- Usar veículos com combustível flex, que produzem significativamente menos emissões de GEE do que os veículos tradicionais
- Revisar o impacto da utilização de veículos híbridos e elétricos produzidos em massa pelos principais fabricantes

Iniciativas de energia renovável

Em 2019, a Lumen comprou 280.189 megawatts horas de eletricidade zero carbono de fonte renovável. Os dados sobre a energia renovável são apresentados na seção “Nossas estatísticas e realizações”.

Iniciativas de Clientes

A Plataforma para Coisas Incríveis da Lumen ajuda os clientes a reduzir seu consumo de energia ao habilitar tecnologias inteligentes, a desmaterialização e a virtualização. Alinhamos nossa Plataforma Lumen aos objetivos de nossos clientes de reduzir os efeitos da mudança climática, com o objetivo de atrair mais clientes, comunicando nosso sucesso ao apoiar estas tecnologias para a redução do consumo de energia.

No processo de tornar possível coisas incríveis, a Plataforma Lumen está ajudando os clientes a reduzir seu impacto ambiental:

- Trabalhamos de perto com nossos clientes para habilitar arquiteturas de TI que reduzem tanto os custos quanto a pegada de carbono. Enquanto ajudamos nossos clientes a transformar digitalmente seus negócios e mover aplicações para a nuvem, acreditamos que nossas soluções reduzem o consumo de energia e otimizam a utilização de recursos para seus ambientes de TI.
- O conjunto crescente de serviços Lumen Edge Computing habilita uma gama de soluções que nossos clientes podem usar para melhorar sua sustentabilidade. Da manutenção de frotas e desenvolvimento de veículos autônomos no setor de transporte até a redução de resíduos de manufatura e do consumo de recursos na agricultura, Edge Computing permite aos clientes adquirir, analisar e atuar sobre os dados em locais onde entrega o maior valor.
- Como um conector de soluções de IoT (Internet das Coisas), a Lumen não só conecta dispositivos e sensores à internet, mas também podemos conectar objetivos de negócios a soluções orientadas por dados que tenham o potencial de impulsionar insights analíticos mais profundos e um real valor de negócios. Baseados nos dados que adquirimos, acreditamos que nossos clientes estão mais bem posicionados para, em tempo real, tomar decisões que têm o potencial de melhorar sua eficiência operacional e reduzir o impacto ambiental.
- A gestão remota de energia através da Lumen Smart Home permite que os clientes “administrem de qualquer lugar” as configurações de termostato e a capacidade de pré-programar práticas eficientes de energia, tais como acender/apagar as luzes em horários específicos.
- A minimização das pegadas de carbono através das soluções da Lumen, tais como VoIP, que reduzem a necessidade de viagens a trabalho, também permitiu às empresas melhorar a resiliência durante a pandemia de COVID-19 e melhorou a segurança das operações comerciais em uma vasta gama de indústrias.
- Em 2020, a Lumen se uniu a provedores de serviços de internet banda larga residencial e a fabricantes de pequenos equipamentos de rede, continuando nosso

trabalho de melhorar a eficiência de nossas redes. Este equipamento inclui itens como modems e roteadores usados por consumidores para acessar tais serviços. O principal objetivo do acordo é o de aumentar a eficiência energética de pequenos equipamentos de rede enquanto promovem inovações rápidas e a apresentação oportuna de novas funcionalidades. Pelo menos 90 por cento dos pequenos equipamentos de rede comprados devem cumprir com os padrões de eficiência energética estabelecidos pelo acordo. O relatório de 2020 emitido pela auditoria independente D+R International mostrou que quase 100 por cento dos novos modems, roteadores e outros equipamentos de internet comprados e vendidos em 2020 para o uso de banda larga por consumidores nos EUA cumpriu com os padrões de eficiência energética. Adicionalmente, os clientes da Lumen podem acessar detalhes sobre a eficiência/uso de energia para seus modems aqui: [Modem Lumen Eficiência de Energia.](#)

Iniciativas dos colaboradores

Nosso pessoal está se unindo para apoiar nossos esforços de sustentabilidade.



- **Grupos de Recursos para Colaboradores (Employee Resource Groups - ERGs)**
 - Nossos colaboradores estão se envolvendo em uma variedade de iniciativas ambientais, através de oportunidades oferecidas pelos ERGs da Lumen. Leia mais sobre os ERGs da Lumen neste relatório, sob a seção "Diversidade, Inclusão e Pertencimento (DIB)".
- **"Going Green"**
 - Nossos colaboradores estão enviando sugestões para práticas ambientalmente sustentáveis, através de nossa caixa de correio "Going Green". As sugestões são avaliadas para determinar formas viáveis de implementá-las.
 - Nossos colaboradores estão aprendendo sobre dicas e ideias de sustentabilidade, através de nosso Green Tip Board (quadro para dicas verdes), um fórum interno que exibe práticas tanto individuais quanto organizacionais que podem causar um impacto positivo.
- **Estações de carga de veículos elétricos (EV)**
 - Nossos colaboradores podem dirigir seus veículos elétricos para o trabalho em nosso escritório de Broomfield, Colorado, porque temos acesso a quatro estações de carga com porta dupla (Pontos de Carga de Nível 2) que acomodam até oito veículos elétricos de uma só vez. Até o final de 2020, as estações de Broomfield

entregaram um total combinado (desde a implementação) de 13.547 sessões de carga, evitando a emissão de mais de 58 toneladas métricas de gás de efeito estufa (GEE).

Iniciativas de colaboração

As iniciativas de sustentabilidade da Lumen são reforçadas por nossas parcerias com outras organizações que compartilham nossos compromissos.

- **Global Enabling Sustainability Initiative (GeSI)** – GeSI é uma fonte líder de informação imparcial, recursos e melhores práticas para obter a sustentabilidade social e ambiental integradas através de tecnologias digitais. A Lumen uniu-se à GeSI em 2020 e começou usar seus recursos e melhores práticas para promover nosso programa de sustentabilidade.

Fazemos parte da GeSI, uma colaboração entre membros das principais empresas e organizações de tecnologia da informação e comunicação (TIC) ao redor do mundo.

- **Associação da Indústria de Telecomunicações (TIA) – Grupo de Trabalho de Sustentabilidade Corporativa (CSWG)** – Como membro e contribuinte ativo da TIA CSWG, a Lumen trabalha ao lado de outros líderes da indústria para apoiar as metas e objetivos da TIA CSWG. O grupo foca em fomentar as melhores práticas de benchmarking para avaliar o desempenho da empresa e da cadeia de suprimentos, tal como estabelecer metas baseadas em ciência, oportunidades de reciclagem e discutir o futuro da economia circular.

Água

A mudança climática pode afetar a disponibilidade do suprimento de água, especialmente em áreas que são atualmente atingidas por secas ou que tenham o potencial de serem atingidas no futuro. Usando o índice de qualidade da água do World Resource Institute, a Lumen avalia nossas operações nestas áreas e determinou que partes do Chile, México, Bélgica, Espanha, Itália, Índia e Estados Unidos, todos países onde operamos, poderiam enfrentar um alto risco de escassez de água no futuro. Estamos trabalhando para reduzir nosso consumo de água de forma geral e especialmente nestes países de alto risco.

Fontes de consumo e descargas

Água potável, irrigação e esgoto são os principais impactos do consumo de água e das descargas da Lumen. Também usamos sistemas de refrigeração de água em algumas instalações da América do Norte. Rastreamos o consumo de água e monitoramos de perto anormalidades no uso da água, para melhorar a eficiência no consumo de água e reduzir descargas excessivas em nossos sites. Os dados sobre o consumo de água são apresentados na seção “Nossas estatísticas e conquistas”.

Resíduos

Estamos reduzindo a quantidade de resíduos através da minimização, reutilização e reciclagem. Nossos programas internos e iniciativas sobre a gestão de resíduos também focam no descarte adequado de resíduos perigosos. Nossa equipe EHS implementa métodos de gestão de resíduos, envia relatórios anuais relativos ao descarte às agências regulatórias e audita as instalações de descarte para garantir a conformidade ambiental. A Lumen não fabrica os produtos que usamos, mas fazemos parcerias com fornecedores que seguem padrões ambientais aplicáveis. Veja a seção de Avaliação ambiental de fornecedores para informações adicionais.



Reciclagem e gestão do fim de vida útil de produtos

Impedimos que milhões de quilos de equipamento eletrônico e de comunicações sejam enviados a aterros sanitários a cada ano. Reciclamos equipamentos de telecomunicações e muitos outros itens como baterias, postes de madeira, eletrônicos, cabos de cobre, lâmpadas fluorescentes, óleo e solventes das frotas. A Lumen reciclou mais de 3.509 toneladas métricas destes materiais em 2020.

Nosso programa de devolução de modems/routers permite aos clientes devolver seus modems/routers, que são então reutilizados ou enviados para uma empresa de reciclagem certificada em R2, para descarte.

Reciclagem de papel

Incentivamos nosso pessoal a imprimir em ambos os lados do papel, e as capacidades reforçadas do programa de trabalho eletrônico reduziram a necessidade de papel. Como estamos usando menos papel ao conduzirmos negócios, esperamos ver nossos números de reciclagem de papel reduzir com o tempo. Para garantir a segurança da papelada que requer descarte, seja de clientes, da empresa ou relacionada a colaboradores, nosso programa de trituração segura permite aos colaboradores descartar documentos e mídia da empresa através de práticas de reciclagem responsável. Em 2020, os sites da Lumen recolheram, trituraram com segurança e reciclaram cerca de 690 toneladas métricas de papel.

Avaliação ambiental de fornecedores

Os esforços de conformidade e sustentabilidade ambiental da Lumen não param em nossa empresa. Esperamos que nossos fornecedores demonstrem o mesmo compromisso, cumprindo com leis e requisitos ambientais, incluindo os relacionados a:

- Gestão e descarte de materiais perigosos
- Contaminantes no ar, solo e água
- Proteção de recursos naturais, vida selvagem e pantanais
- Reciclagem

Embora nossos fornecedores sejam entidades independentes, suas práticas de negócios podem afetar ou ser refletidas sobre nossa empresa. Portanto, exigimos que nossos fornecedores revisem e cumpram com nosso Código de Conduta do Fornecedor, além de seus próprios padrões comparáveis de conduta ética de negócios, enquanto estiverem conduzindo negócios com a Lumen ou em nome dela.

Os fornecedores devem empregar esforços razoáveis para utilizar serviços que deem preferência ao meio-ambiente e com sustentabilidade energética e devem trabalhar com seus próprios fornecedores para avaliar e abordar questões ambientais e de sustentabilidade com suas cadeias de suprimentos. Incentivamos os fornecedores a implementar sistemas de gestão ambiental e focar em monitorar e aprimorar seu desempenho continuamente. Através de contratos, a Lumen também exige que seus fornecedores forneçam serviços disponíveis comercialmente que:

- Reduzam ou eliminem resíduos/materiais perigosos
- Limitem o processamento de material especial
- Utilizem serviços e produtos que promovam o uso de materiais não perigosos, recuperados e reciclados.

Avaliações ambientais de fornecedores

A Lumen conduz avaliações ambientais de seus fornecedores que apresentem o maior potencial de risco para a empresa. Estas revisões são feitas tanto através de visitas ao site como por uma revisão de registros, e ações corretivas são tomadas conforme necessário.

Compras

Nossos esforços para reduzir nosso impacto ambiental estendem-se a nossos processos de compras.

- **EPA SmartWay** – Nossa participação no programa voluntário de expedição de transporte SmartWay da EPA nos permite reconhecer parceiros que estabelecem e atingem metas para reduzir as emissões de GEE em suas operações de transporte de cargas. O programa incentiva o uso de operadoras de carga que sejam parceiras SmartWay e que estejam melhorando sua própria eficiência em termos de combustível, o que ajuda a reduzir potenciais impactos ambientais advindos de atividades de transporte de carga.
- **Taxa de eficiência energética das telecomunicações (TEER)** – O TEER mede e quantifica uniformemente o consumo de energia para os componentes da rede. A Lumen ajuda a garantir que novos equipamentos de rede sejam eficientes energeticamente, exigindo que nossos fornecedores apliquem a métrica TEER a seus envios de propostas correspondentes.

Preparo climático

Quando eventos relacionados à mudança climática, tais como enchentes graves, ventanias, furacões e incêndios florestais, afetam nossa capacidade de fornecer serviços, nossa equipe de gestão de continuidade de negócios (BCM) corporativa está pronta para agir.

Nosso programa abrangente de continuidade de negócios foca na prevenção, colaboração, comunicação, resposta e recuperação para garantir que possamos resolver eventos disruptivos rapidamente. Nos preparamos para potenciais impactos, avaliando vários riscos de mudança climática à continuidade de nossas operações, ao considerarmos abrir novas instalações e/ou expandir nossa rede.

Todo ano, nossa equipe de continuidade de negócios exige que nossas equipes das unidades de negócios avaliem a criticidade de seus processos comerciais em nível local ou de rede. Os processos críticos passam por uma análise de impacto ao negócio que inclui critérios de materialidade e prioridades. A equipe identifica os tempos de inatividade máximo permitidos, que orientam os objetivos de tempo de recuperação para os processos e sistemas críticos. Os perigos e ameaças relacionados à mudança climática considerados neste processo incluem enchentes, interrupção à nossa cadeia de suprimentos, perda de pessoal ou de instalações devido a fenômenos naturais disruptivos, o impacto às populações devido a pandemias e instabilidade civil. Nossa estratégia geral de continuidade de negócios, os processos e resultados, são informados à equipe sênior de liderança e tornados disponíveis para todos os colaboradores.



Nosso compromisso - Governança e capital social

Visão de sustentabilidade da governança

A Plataforma para Coisas Incríveis da Lumen e as oportunidades apresentadas pela 4ª Revolução Industrial criaram uma oportunidade estratégica para avaliar e evoluir nosso programa de sustentabilidade e desenvolver relatórios adicionais como resposta a diversas estruturas, incluindo os padrões SASB e as recomendações da TCFD. Para atingir nossos objetivos do programa ESG, nossos planos para 2021 incluem o compromisso como as partes interessadas sobre suas perspectivas em relação à sustentabilidade de forma geral, e como estamos evoluindo nosso programa e novos planos de comunicação.

Destaques da Governança

Atualização sobre a governança do Conselho

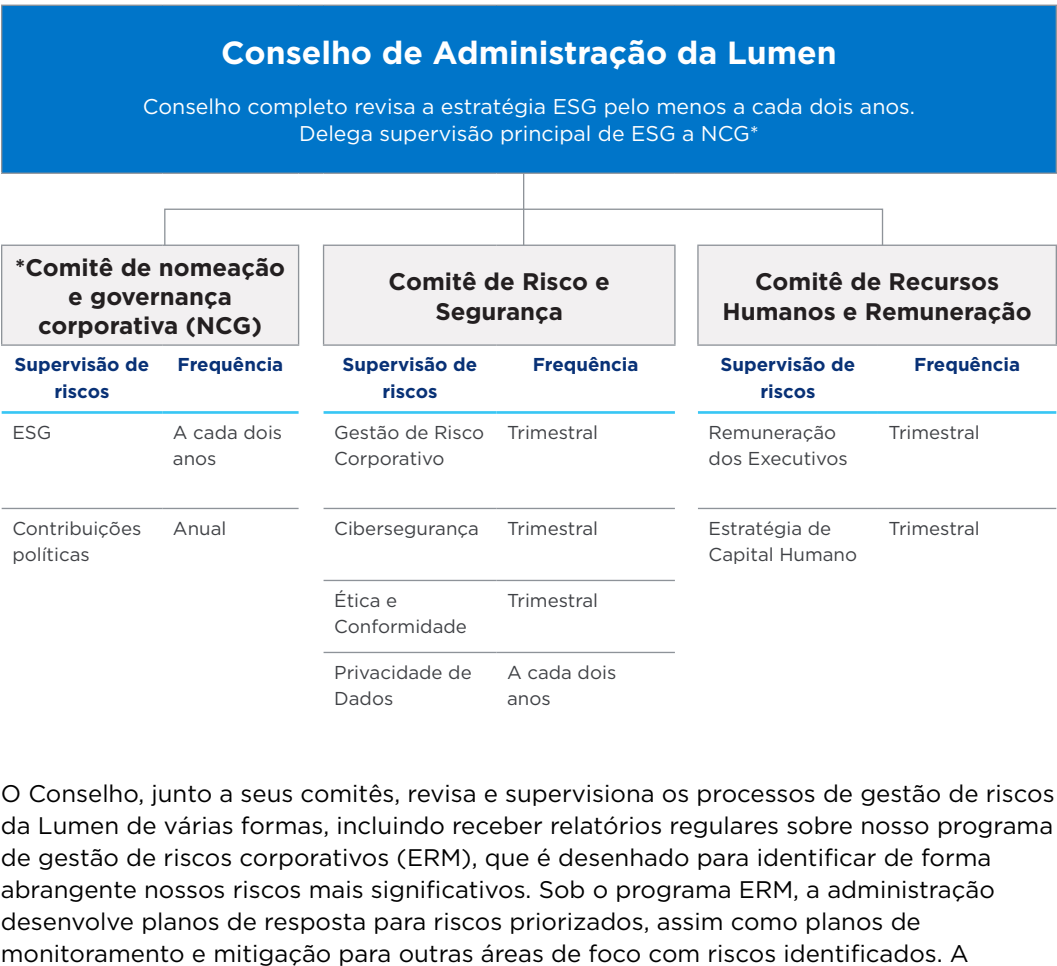
- "Regra Rooney" para assentos abertos no Conselho
- Eleições anuais para diretores
- Líderes independentes dos comitês
- Líder independente - separação de líder e CEO
- Avaliações anuais do Conselho e do comitê
- Mudança de diretor diante de circunstância de renúncia

Direitos do acionista

- Envolvimento do acionista durante todo o ano
- Processo de indicação de acionista
- Acesso por procuração do acionista
- Votação de maioria para reuniões de diretores
- Direitos do acionista para convocar eleições especiais
- Votação anual sobre remuneração dos executivos

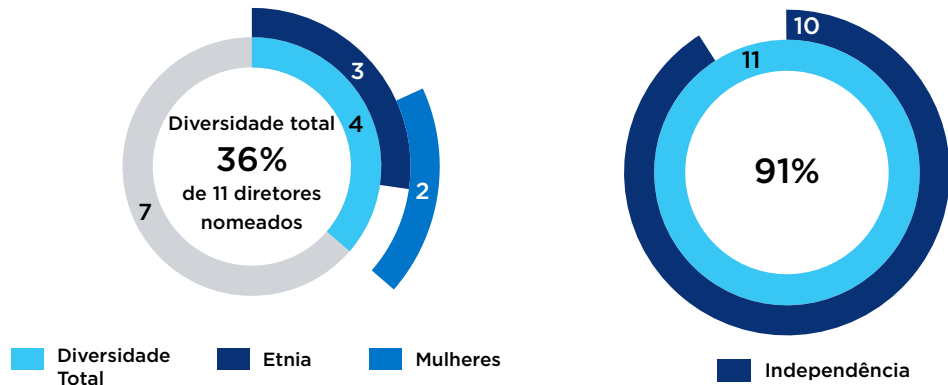
Governança e liderança do Conselho

A cidadania corporativa responsável é uma prioridade chave para nossa equipe de gestão e Conselho. O Comitê de Indicação e Governança Corporativa da Lumen supervisiona nossa estratégia ESG e trabalha com nossa equipe de gestão para avaliar nosso programa ESG e identificar fatores ambientais, sociais, de governança e financeiros significativos, e planos de divulgação e comunicação.



administração fornece relatórios regulares sobre o portfólio de riscos e esforços de respostas ao Comitê de Risco e Segurança. O Conselho também trabalha com a administração para avaliar nossos principais riscos de curto e longo prazo e esforços de mitigação relacionados a relatórios financeiros, planos estratégicos, operações, orçamentos de capital, funções corporativas, unidades de negócios e outros fatores operacionais.

Estatísticas do conselho



Segurança Digital

Cibersegurança

Como empresa de tecnologia e comunicações que possibilita a transmissão global de grandes quantidades de informação através de redes próprias ou arrendadas, manter a segurança e integridade da informação e dos sistemas sob nosso controle é uma prioridade entre nossos esforços de gestão de risco operacional. Enxergamos a cibersegurança como um risco para toda a empresa, sujeito a controle e monitoramento em vários níveis de gestão em toda a empresa. Como parte de nossos esforços de gestão de riscos de cibersegurança, regularmente avaliamos nosso programa, incluindo:

- Adequação e eficácia dos controles internos da empresa em relação à cibersegurança
- Desenvolvimentos e ameaças emergentes em cibersegurança
- Planos de contingência e resposta à cibersegurança em caso de violações de segurança ou outras interrupções ao sistema

Para avaliar e mitigar riscos de segurança, implementamos um programa global de segurança da informação que inclui salvaguardas administrativas, técnicas e físicas, e periodicamente envolvemos auditores e consultores internos e externos para avaliar e reforçar nosso programa. A empresa envolve auditores e consultores externos independentes que são totalmente credenciados sob diversos padrões de segurança da informação, incluindo aqueles ministrados pela Organização Internacional para Padronização 270001, o Conselho de Padrões de Segurança da Indústria de Cartões de Pagamento (PCI) e o Instituto Americano de Controles de Sistemas e Organizações (SOC) dos Contadores Públicos Certificados. As auditorias são uma atividade desempenhada continuamente de forma anual, no mínimo.

Privacidade de dados

Além de proteger nossa rede, também protegemos os dados e informações que a Lumen coleta, armazena, utiliza e compartilha. Os dados de colaboradores e clientes são encriptados, de forma consistente com os padrões da indústria ou requisitos legais, tanto em repouso quanto durante a transmissão. Adotamos uma política de minimização de dados desenhada para cumprir com as leis vigentes estaduais, dos Estados Unidos e de outras jurisdições internacionais e garantir as proteções adequadas



ao compartilhar informações com terceiros, incluindo fornecedores. Mantemos outros planos e programas para administrar nossos riscos de privacidade de dados, incluindo uma política de privacidade e um plano de resposta à incidentes cibernéticos. Como parte do processo ERM, o Comitê de Risco e Segurança recebe relatórios sobre esforços e controles de proteção à privacidade de dados para cumprir e reforçar os requisitos e conformidades legais em toda a empresa.

Treinamento sobre segurança da informação

A Lumen exige que todos os colaboradores e contratados participem de um treinamento anual sobre segurança da informação desenhado para ajudar nossas partes interessadas internas a entender, reconhecer e responder adequadamente, ou escalar, potenciais riscos cibernéticos e de segurança de dados para nossos clientes, fornecedores, colaboradores e a empresa como um todo. O treinamento obrigatório cobre diversos temas de segurança da informação, incluindo:

- Segurança dos dados
- Riscos de hacking
- Ameaças internas
- Engenharia social
- Malware
- E-mail e phishing
- Senhas efetivas
- Dispositivos móveis
- Navegação segura
- Contribuições individuais à segurança da informação

Revisamos regularmente o conteúdo e os temas do curso de treinamento para fornecer aos participantes informações relevantes, atuais e úteis.

Privacidade de clientes

Proteger a informação pessoal e proteger a privacidade de todas as nossas partes interessadas é uma prioridade para a Lumen. Como muitas empresas, temos informações sobre nossos clientes que é utilizada para apoiar nossos produtos e serviços. Também compartilhamos dados de clientes quando adequado para atender nossos objetivos de negócios ou cumprir com nossas obrigações legais. Adotamos ações razoáveis para proteger a informação que temos sobre nossos clientes e esperamos que aqueles com quem as compartilhamos também as protejam. A política de privacidade da Lumen descreve como usamos e protegemos os dados que coletamos sobre clientes e suas opções de privacidade. Nossa política de privacidade está disponível em lumen.com/privacy.

Ética Corporativa e Conformidade

O programa de ética corporativa e conformidade global da Lumen, supervisionado pelo Comitê de Risco e Segurança do Conselho, comunica os padrões éticos e legais que regem nossa conduta de negócios. Esperamos que nossos colaboradores, agentes, parceiros comerciais e outros terceiros com quem fazemos negócios adotem nossas práticas éticas e atuem dentro dos mais altos níveis de integridade, em consistência com as leis vigentes e com os regulamentos da indústria e comércio. Nosso programa de conformidade comunica estes valores e expectativas.

Atualizações ao Código de Conduta e Código de Conduta do Fornecedor Globais

O Código de Conduta da Lumen estabelece os princípios básicos que guiam nossa conduta de negócios, consistente com nossos Princípios Comuns, e fornece recursos

para buscar orientações e denunciar preocupações. O compromisso da Lumen com práticas de negócios éticas e conformidade com as leis estende-se globalmente. Em 2020, revisamos nosso Código de Conduta para enfatizar nosso compromisso global.

Também atualizamos nosso Código de Conduta do Fornecedor para refletir melhor a natureza global de nossas práticas de negócios e enfatizar ainda mais nosso compromisso com os direitos humanos globais.

O Código de Conduta do Fornecedor estabelece os padrões de conduta que esperamos de nossos fornecedores, parceiros, contratados, provedores e outros terceiros.

Informando preocupações - nossa Linha de Integridade global

A cultura da Lumen é baseada em integridade, comunicação honesta e respeito mútuo. Nossa Linha de Integridade é uma linha direta global de conformidade, multi-idiomas, que ajuda a proteger esta cultura ao fornecer a nossos colaboradores e partes interessadas um mecanismo para buscar orientações e informar preocupações, 24/7. Nosso pessoal pode contatar a Linha de Integridade onde quer que esteja localizado ao redor do mundo, por telefone, email ou web. A equipe de ética e conformidade revisa e rastreia todas as denúncias. Alegações de condutas impróprias são enviadas para investigação, seja para Recursos Humanos ou para nossa equipe dedicada de investigações corporativas. A Lumen não tolera retaliações pela busca de orientações, expressão de preocupações ou participação em qualquer investigação interna ou externa. Avaliamos os dados de nossa linha direta trimestralmente e rastreamos e monitoramos a eficácia de nossa linha direta através de análises e pesquisas, tal como nossa pesquisa anual de compromisso dos colaboradores. A Lumen avalia e modifica nosso programa e treinamento regularmente para identificar riscos e garantir uma eficácia geral maior.

Compromisso com os direitos humanos

A Lumen se compromete a abordar proativamente as questões e riscos aos direitos humanos em nosso negócio, através de nossa influência e na gestão de nossos relacionamentos com terceiros. Tanto nosso Código de Conduta quanto nosso Código de Conduta do Fornecedor abordam nossa posição sobre temas relacionados diretamente aos direitos humanos. Em 2020, a Lumen implementou uma política de direitos humanos global delineando nossas expectativas em áreas que incluem privacidade, segurança de dados, direitos individuais, liberdade de associação, diversidade, inclusão e tratamento justo, e condições de trabalho, incluindo o trabalho forçado e infantil. Fornecemos treinamento a nossos colaboradores para ajudá-los a reconhecer e informar preocupações nestas áreas.

Não há tolerância para suborno ou corrupção

A Lumen tem tolerância zero para práticas de negócios corruptas e pagamentos antiéticos, incluindo subornos e comissões indevidas. Nossa Política Anticorrupção e Código de Conduta do Fornecedor exigem que todos os nossos colaboradores e aqueles com quem fazemos negócios cumpram com todas as leis antissuborno e anticorrupção vigentes, incluindo a Lei de Práticas de Corrupção no Exterior e a Lei de Suborno do Reino Unido. Nosso pessoal recebe treinamento todo os anos sobre leis e políticas anticorrupção e complementamos este treinamento com comunicações direcionadas e sessões de treinamento. Nossos colaboradores são obrigados a divulgar e obter a aprovação prévia antes de oferecer qualquer coisa de valor a agentes do governo e esses processos são regularmente auditados para regular a conformidade. Adicionalmente, comunicamos nossa política antissuborno a nossos representantes, parceiros e fornecedores. Conduzimos a devida diligência para garantir que eles cumprem com nossos padrões de integridade e exigimos que eles assegurem que cumprirão com todas as leis e regulamentos vigentes.

A Lumen também proíbe estritamente crimes financeiros, tais como lavagem de dinheiro, facilitação de evasão fiscal, financiamento terrorista, fraude de títulos e manipulação de mercado.

Conformidade com leis antitruste e de livre concorrência

A Lumen apoia a livre concorrência no mercado mundial. Reconhecemos os benefícios da concorrência para os consumidores e para o mercado livre e nos opomos fortemente a práticas anticompetitivas que reprimem o crescimento econômico. Nossas políticas exigem a conformidade com todas as leis antitruste e de livre concorrência. Reforçamos nossas políticas através de iniciativas de treinamento e comunicação e fornecemos exemplos baseados em cenários para garantir que nossos colaboradores sejam capazes de reconhecer, evitar e denunciar condutas anticompetitivas.

À medida que avançamos nosso propósito, o faremos de forma ética e consistente com todas as leis globais vigentes. Informações adicionais sobre nosso programa de ética e conformidade, incluindo o Código de Conduta global e a Linha de Integridade estão disponíveis em lumen.com/en-us/about/governance/board-committees.html.



Contribuições políticas e transparência

Um aspecto importante de nosso trabalho para fortalecer nossas comunidades é o de encorajar nosso pessoal a se envolver ativamente, incluindo apoiar candidatos políticos e iniciativas de sua escolha. Esperamos que nosso pessoal e representantes cumpram com todas as leis vigentes relativas às contribuições políticas.

A Lumen estabeleceu vários comitês de ação política (PACs) que são organizações legalmente reconhecidas que aceitam contribuições voluntárias e realizam gastos para apoiar candidatos a cargos públicos. Apenas colaboradores elegíveis podem contribuir com um PAC de colaborador da Lumen. A Lumen não pretende influenciar contribuições ou atividades políticas de colaboradores.

Valorizamos a governança corporativa responsável e participamos do processo político para que possamos formular políticas públicas que beneficiem nossos clientes, acionistas, colaboradores e comunidades onde prestamos serviços. Somos transparentes em nossas contribuições e despesas políticas e publicamos um relatório semestral sobre contribuições políticas em nosso website corporativo. Especificamente, este Relatório divulga nossas contribuições políticas corporativas e aquelas de nossos comitês de ação política, em conformidade com as leis federais e estaduais de financiamento de campanhas e contribuições a associações de classe e organizações 501(c)(4).

Gestão de Continuidade de Negócios (BCM)

Como parte de nossa estratégia de gestão de riscos, a Lumen se compromete a garantir a resiliência e sobrevivência comercial durante um incidente ou interrupção aos negócios. A BCM é desenhada para proteger os colaboradores, os ativos, as partes interessadas e a reputação da Lumen em caso de uma interrupção de negócios crítica, real ou potencial. Ao alinhar os objetivos da empresa e utilizar uma estrutura baseada em padrões comprovados, o programa de BCM da Lumen apoia um ambiente de prevenção, colaboração, comunicação e resposta, permitindo que nos recuperemos efetivamente caso um incidente importante ocorra. Nossa BCM adere ao ISO 22301:2012, o Padrão Internacional para a Gestão de Continuidade de Negócios (BCM) e envolve auditores internos e externos para avaliar a eficácia do programa e a conformidade com os requisitos dos clientes.

Nossa BCM apoia a visão, estratégia e objetivos corporativos da Lumen com os seguintes objetivos. Anualmente, a BCM:

- Avalia o propósito e as operações de cada unidade de negócios na empresa, identificando ameaças, perigos e potenciais impactos às prioridades críticas do negócio
- Desenvolve estratégias para a mitigação, continuidade e recuperação
- Mantém um serviço ininterrupto sempre que possível e, quando necessário, coordena a recuperação de interrupções de negócios de forma segura e rápida
- Possibilita melhorias contínuas ao revisar periodicamente a estratégia e o desempenho do programa

Como um dos quatro membros centrais do Conselho de Coordenação do Setor de Comunicação, em parceria com o Centro de Coordenação Nacional (NCC) do Departamento de Segurança Interna, dos EUA, é de fundamental importância para a Lumen proteger a operação de nossa empresa e do negócio de nossos clientes.

Nossa visão

Apoiar nossas comunidades enquanto construímos um senso de comunidade

Nossa missão

Multiplicar nosso impacto ao apoiar as paixões de nosso pessoal, empoderando-o para seguir adiante com elas



Compromisso comunitário

A Lumen aspira a ser uma influência positiva no mundo. Atingimos este objetivo através do trabalho de nosso pessoal em suas comunidades. Lutamos para apoiar as paixões e interesses de nosso pessoal e empoderá-los a fazer a diferença. Temos orgulho de oferecer muitas oportunidades para que sejam bons vizinhos, voluntariando tempo e talento para apoiar as causas que mais importam para eles.

Na Lumen, focamos nossas doações de caridade nas paixões de nossos colaboradores, a próxima geração de inovadores, fornecendo as necessidades básicas a nossas comunidades locais e causas ambientais. Apoiamos organizações sem fins lucrativos através de nosso programa voluntário de subsídios, Dollars for Doers, e da equiparação em nossa campanha anual de doação dos colaboradores. Ajudamos a combater a fome através da equiparação em nossa Campanha de Combate à Fome. Adicionalmente, fornecemos soluções de ciência, tecnologia, engenharia e matemática (STEM) do pré-primário até o colegial através de nosso programa de subsídios a Professores e Tecnologia.

Programa de voluntariado de colaboradores e subsídios ao voluntariado

A Lumen incentiva o voluntariado durante todo o ano e registramos milhares de horas de serviço voluntário em nossas comunidades globalmente a cada ano. Para homenagear os colaboradores que doam seu tempo e serviço a causas importantes para eles, a Lumen concede subsídios ao voluntariado para caridades elegíveis através do programa Dollars for Doers. O programa permite que os colaboradores recebam até US\$ 1.000 a cada ano fiscal para ser concedido à caridade elegível onde são voluntários. Em 2020, concedemos mais de 90 subsídios, totalizando US\$ 45.000 em apoio ao voluntariado de colaboradores. A Lumen não incentivou nossos colaboradores a participar de projetos voluntários que exigissem interações pessoais durante a maior parte de 2020 devido à COVID-19. Temos orgulho de informar que ainda assim nossos colaboradores registraram com segurança mais de 17.500 horas de voluntariado para apoiar nossas comunidades que precisaram de tanta ajuda durante este ano desafiador.

Nosso foco em STEM



Estatísticas dos alunos de P-TECH:

85%

alunos que buscam a universidade pela primeira vez

43%

estudantes de inglês

81%

sub-representados ou de baixa renda

33%

Mulheres

A Lumen acredita que as futuras gerações devem ter a tecnologia, a educação e as habilidades de que precisam para ter sucesso em um mundo que depende cada vez mais da tecnologia. Nos comprometemos a fortalecer nossos jovens e nossas comunidades, apoiando a educação de jovens e de iniciativas focadas em tecnologia. Trabalhamos com alunos para envolvê-los cedo e interessá-los no currículo STEM. Pathways in Technology Early College High School (P-TECH) é um programa onde os voluntários da Lumen trabalham com escolas para delinear as competências e as habilidades técnicas essenciais ao local de trabalho. Auxiliamos no desenho do escopo do curso do ensino médio e superior e a sequência que será ensinada a estudantes jovens sub-representados ou de baixa renda durante o ensino médio. Nosso objetivo com este programa é o de fornecer conhecimento sobre temas específicos e oportunidades únicas para que estes estudantes possam imaginar um futuro em tecnologia e, esperamos, um futuro na Lumen.

Os estudantes se inscrevem na P-TECH e comprometem-se com seis anos de estudo para obter um certificado de associado em Tecnologia da Ciência Aplicada, através de uma faculdade comunitária parceira. A cada ano, um novo grupo de estudantes entra no programa P-TECH. Como resposta à mudança para o aprendizado online devido à COVID-19, nossas ofertas de programa estudantil também mudaram. Durante o período letivo de 2019-2020, oferecemos virtualmente "Laboratórios de Aprendizado Lumen" nas áreas de inteligência artificial, big data, cibersegurança e habilidades profissionais. Os profissionais da Lumen desenharam material com conteúdo para os estudantes e participaram com eles de sessões em painéis de especialistas. Todos os estudantes P-TECH receberam a oportunidade de obter credenciais especializadas da P-TECH por terem completado o trabalho do curso. Também fornecemos uma academia de operações e informações sobre recrutamento virtuais para os estudantes da faculdade P-TECH.

Estamos orgulhosos de nosso grupo de estudantes P-TECH, que representam estudantes que procuram uma faculdade pela primeira vez, estudantes de inglês (EEL), mulheres e estudantes que são considerados sub-representados ou de baixa renda. Esses estudantes representam um aspecto importante de nosso futuro e temos a honra de apoiá-los.



Subsídios a professores e tecnologia

Para apoiar a educação STEM, a Lumen oferece aos professores do pré-primário até o final do secundário, em escolas de todos os Estados Unidos, uma oportunidade de receber subsídios de até US\$ 5.000 para implementar tecnologia em suas salas de aula. Em 2020, apoiamos 44.767 alunos em 26 estados através de 113 subsídios, totalizando mais de US\$ 500.000.

Temos orgulho de que nosso programa de subsídios Professores e Tecnologia já forneceu mais de US\$ 11 milhões desde seu início em 2008. Embora continuemos a apoiar STEM na sala de aula, a Lumen aposentará seu programa de subsídios Professores e Tecnologia para repensar nosso impacto na educação STEM. Em 2021, estamos alinhando nossos programas comunitários a nossos objetivos de negócios e ampliando nosso alcance para apoiar a educação inovadora baseada em STEM ao redor do mundo.

Exemplo de uma concessão de subsídio a professores e tecnologia

A professora da Escola Primária de Artes e Ciências Glacier Hills, Nicole Hosek, atua como especialista STEM para alunos do jardim de infância à quinta série em sua escola. Nicole tinha um objetivo de integrar mais tecnologia às salas de aula para ajudar a preparar os alunos para fazer engenharia e ciência da computação, conforme exigido pelas referências estaduais. Através dos subsídios Professores e Tecnologia, Nicole pôde comprar um conjunto de kits de robótica para a classe. Estes kits oferecem uma variedade de opções de construção, permitindo o crescimento em áreas STEM enquanto possibilita que os alunos expandam sua criatividade e habilidades em codificação e construção. Nicole espera ser capaz de ampliar o conhecimento de seus alunos sobre o mundo da robótica e prepará-los melhor para o mundo tecnológico em constante mudança.

Campanha de doação dos colaboradores

A Lumen também fornece aos colaboradores um método para doar continuamente às caridades que apoiam. Durante a campanha anual de doação da empresa, os colaboradores dos EUA podem doar a agências elegíveis aos 501(c)(3) através de deduções na folha de pagamento. Em troca, a fundação da empresa equipara 50% destas doações e as destina para onde o colaborador escolher, seja a agência para a qual estejam doando ou para a United Way de seu local de trabalho.

Os colaboradores da Lumen doaram

US\$ 1.1 M	Doações individuais
1.200	Organizações sem fins lucrativos individuais
\$ 500K	Equiparação às organizações United Way locais nos EUA
47	Estados receberam doações de caridade



Campanha de combate à fome

Na Lumen, sabemos que independentemente do tamanho ou local de uma comunidade, a fome é um problema. Desde 2009, temos trabalhado para combater a fome em nossas comunidades através de nossa campanha anual de combate à fome.

Através desta campanha, nosso pessoal pode doar a bancos de alimentação ao redor do mundo e ajudar a gerar consciência sobre a insegurança em relação à comida em comunidades que estão bem no nosso quintal. Fornecemos mais de 81 milhões de refeições desde o início do programa. Em 2020, através de doações generosas de nosso pessoal e uma equiparação corporativa, fornecemos mais de 400.000 refeições às pessoas necessitadas ao redor do mundo.



Parceria PCs para as Pessoas

Quando as escolas fecharam em resposta à pandemia de COVID-19 e os estudantes foram obrigados a estudar remotamente, a necessidade de conectividade à internet aumentou drasticamente. Muitas famílias de baixa renda lutaram para cumprir com as demandas de um ambiente de aprendizagem remota devido a fatores como não ter um computador em casa. Para ajudar os necessitados, a Lumen apoiou a organização sem fins lucrativos PCs for People (PCs para as Pessoas) em sua missão de fornecer às famílias de baixa renda a oportunidade de ter um computador em casa. Em 2020, a Lumen doou 1.982 computadores e reciclou 31.990 quilos de lixo eletrônico através de PCs para Pessoas. Dos 3.241 indivíduos que ajudamos através desta parceria, 41 por cento nunca havia possuído um PC, 68 por cento estava desempregado e 69 por cento era afro-americano/africano. Em média, os lares tinham uma renda anual de US\$ 15.770 e tinham uma ou mais crianças por lar. Doamos US\$ 75.000 ao PCs para Pessoas para ajudar a causar um impacto mais imediato para aqueles que precisavam de um computador. Nossas contribuições forneceram às famílias acesso a serviços essenciais de tele saúde, ajudaram estudantes com o aprendizado em casa e deram aos indivíduos que estavam buscando emprego acesso ao mundo durante um período de isolamento.

O impacto da Lumen através de PCs for People:

3,241

indivíduos
atendidos

68%

desempregados

41%

nunca possuíram
um PC antes

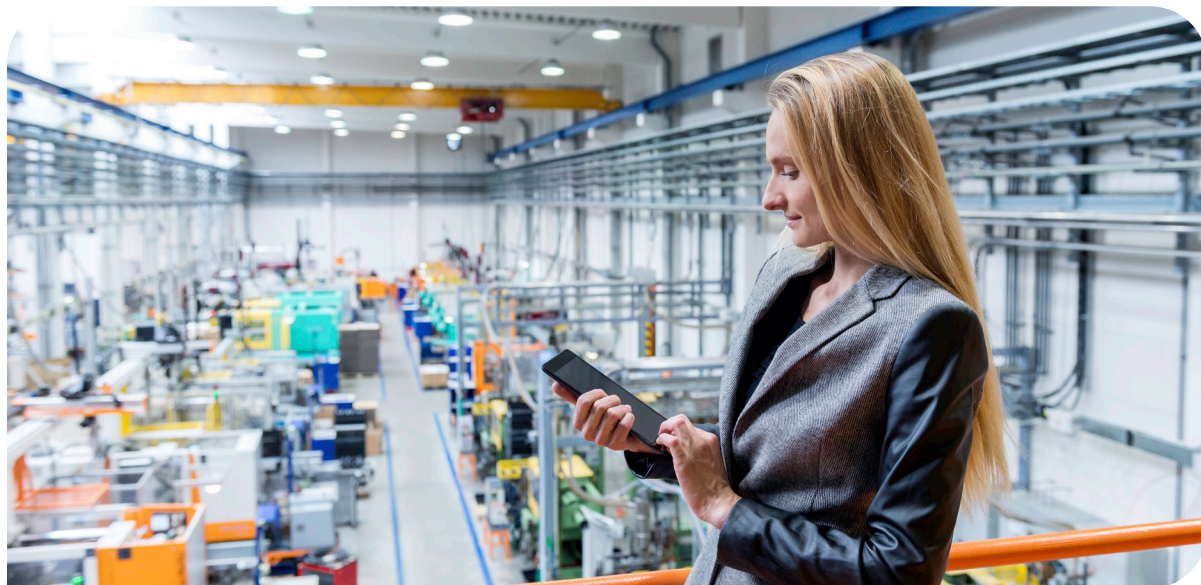
69%

afro-americanos/
africanos

Lifeline/E-rate/plano de saúde rural

A Lumen é uma importante participante dos programas Lifeline, E-rate e Saúde Rural do FCC (EUA). Lifeline ajuda os lares de baixa renda a permanecerem conectados ao mundo externo, fornecendo certos descontos mensais sobre determinados serviços de voz ou banda larga a assinantes residenciais qualificados. Residentes de terras tribais podem ser elegíveis a um desconto Lifeline adicional, assim como a um suporte para os custos iniciais de instalação de um novo serviço. E-rate fornece financiamento para escolas e bibliotecas para obter serviços de banda larga, enquanto o plano de saúde rural fornece financiamento a provedores de saúde, para que obtenham os serviços necessários. Estes programas ajudam as escolas, bibliotecas e sistemas de saúde a permanecer conectados a recursos e serviços essenciais.

Nossa oportunidade – Modelo de negócios e inovação



Inovação - Produtos e serviços sustentáveis

Na Lumen, acreditamos em colaborar com as partes interessadas em toda a nossa cadeia de valor para impulsionar a excelência operacional através da inovação contínua. Empoderamos nosso pessoal e clientes, colaboramos com nossos parceiros de aliança estratégica e entregamos valor a nossas comunidades e investidores, possibilitando a rápida adoção das tecnologias da 4ª Revolução Industrial.

A Plataforma Lumen busca entregar estas novas tecnologias a todas as indústrias para cumprir com os objetivos de sustentabilidade. Acreditamos que nossa plataforma é um habilitador chave para as cidades inteligentes, fábricas inteligentes e fazendas inteligentes, abordando os desafios complexos das oportunidades em expansão e fornecendo um crescimento sustentável em um mundo com recursos finitos.

A Lumen construiu uma equipe dedicada e inovadora de líderes de negócios, tecnólogos e estrategistas que estão focados em impulsionar a inovação. Entre os muitos benefícios de sustentabilidade de nossos projetos de inovação, alguns dos mais promissores incluem:

- Em nosso Edge Experience Center, a capacidade dos clientes de ver e experimentar em primeira mão o potencial das soluções de Edge Computing da Lumen para apoiar projetos de IoT que melhoram a eficiência energética de seus escritórios, hospitais, fábricas, locais de trabalho e fazendas
- A evolução contínua de um conjunto de ferramentas de habilitação de plataforma, incluindo interface de programação de aplicações (APIs) baseadas em uma arquitetura aberta e modular que permite a implementação de serviços de baixa latência, orientando a redução de resíduos em tempo real e a otimização do uso de energia e água em aplicações industriais



- Capacidades de monitoramento e análise na nuvem que transformam dados, de informações cruas a percepções práticas, que impulsionam a automação e reduzem o risco do tempo de inatividade nas fábricas
- Soluções sem-fio privadas que melhoram a eficiência de operações de grande escala, tais como obras, campus e comunidades, ajudando a reduzir resíduos e o uso de energia enquanto melhoram a segurança do trabalhador e do cidadão
- Tecnologias de ponta para redes, tais como SD-WAN de fonte aberta e aceleração do acesso a dados, que permitem às empresas ampliar o uso de ferramentas de informação para sites remotos, reduzir o movimento e duplicação de dados desnecessários e reduzir de forma geral o consumo de recursos de TI
- A aplicação de inteligência artificial (IA) e machine learning para monitorar e administrar proativamente dispositivos de IoT de próxima geração, incluindo o autoprovionamento para tratar de desafios urgentes como tratamento de saúde de emergência e alívio a desastres
- Rede polimórfica e sistemas incorporados que possibilitam a automação orientada por IA dos recursos de TI, que melhoram seu próprio desempenho e adaptam-se em tempo real às condições ambientais em constante mudança

O fio condutor que atravessa todos estes esforços é vincular o valor de negócios às melhorias de sustentabilidade facilitadas por nossas inovações e plataforma da Lumen. A Lumen trabalha de forma colaborativa com parceiros de alianças e clientes para levar novos serviços inovadores rapidamente ao mercado, enquanto também garante que eles cumpram com os padrões aplicáveis de segurança, privacidade e resiliência.

Um dos benefícios mais promissores da 4ª Revolução Industrial é o empoderamento das pessoas, dos governos e das empresas, para que colaborem e aproveitem o poder das novas tecnologias para promover o progresso humano. A Lumen fornece a plataforma para as coisas incríveis que faremos juntos para sustentar este progresso no longo prazo.

Criando uma internet mais segura

O Black Lotus Labs, nosso braço de pesquisa sobre ameaças, reflete nosso investimento para focar em uma profunda inteligência sobre ameaças baseada na rede. A equipe do Black Lotus Labs é composta de profissionais de segurança e cientistas de dados que analisam e respondem às ameaças cibernéticas em toda a rede global da Lumen: perseguindo, identificando e observando os maus atores que tentam lucrar com código malicioso. A equipe então revisa seus protocolos ativados por tempo (TTPs) para identificar a estrutura e os comandos e controles (C2s) que estão utilizando para que possam validar as ameaças na internet. Uma vez verificados, eles podem derrubá-los. Eles fazem isto para ajudar a proteger a internet, compartilhando nossa inteligência sobre ameaças com a comunidade de segurança, notificando vítimas e mitigando proativamente as ameaças cibernéticas conhecidas.

Desde 2013, o Black Lotus Labs vem determinando a linha de base do comportamento do backbone global da Lumen ao ingerir e analisar bilhões de registros de dados diariamente e depois utilizar esta linha de base para detectar potenciais anomalias maliciosas. A cada dia, modelos de machine learning desenvolvidos pelo Black Lotus Labs ingerem mais de 139 bilhões de sessões de NetFlow e aproximadamente 771 milhões de consultas DNS. Essas ameaças rastreadas são comparadas com nossos metadados de NetFlow e DNS para alertar os clientes sobre um potencial comprometimento. A descoberta e a validação das ameaças feitas pelo Black Lotus Labs reforçam a fidelidade de nossa profunda inteligência baseada em redes.

Saiba mais em: lumen.com/en-us/security/black-lotus-labs.html.

Gestão de fornecedores

A Lumen usa fornecedores e terceiros como parte de nossa cadeia de suprimentos para atingir nossos objetivos de negócios. Muitos destes fornecedores fazem parte das indústrias de tecnologia e telecom. Como documentado no Código de Conduta do Fornecedor da Lumen, a Lumen espera que todos os fornecedores com os quais fazemos negócios adotem e compartilhem nosso compromisso com a integridade e o cumprimento da lei, e tomamos certas medidas para garantir que nossos fornecedores compartilhem nossos valores.

Todos os fornecedores devem cumprir com o Código de Conduta do Fornecedor da Lumen. O Código do Fornecedor exige que os fornecedores atuem com integridade e cumpram com as leis e estabelece o seguinte:

- Os fornecedores devem compartilhar o compromisso da Lumen com os direitos humanos e devem proibir e evitar o uso de qualquer forma de trabalho forçado ou trabalho infantil
- Os fornecedores devem reconhecer e proteger a liberdade de associação dos colaboradores
- Os fornecedores devem manter um ambiente de trabalho saudável e seguro para todos os seus funcionários e representantes e devem seguir todas as leis de segurança e saúde aplicáveis
- Os fornecedores devem cumprir com todas as leis ambientais

A Lumen está engajada em um processo robusto de revisão de diligência para fornecedores. Além disto, nossos acordos com os fornecedores exigem a execução de uma certificação relativa à conformidade com leis antissuborno, requisitos de comércio internacional e disposições para minerais de conflito. Os acordos com fornecedores da Lumen também contêm direitos de auditoria para a conformidade com o Código do Fornecedor e disposições éticas. A Lumen envolve-se em avaliações de certos fornecedores de alto risco, incluindo a ética, segurança e práticas ambientais e de sustentabilidade dos fornecedores.

Diversidade dos fornecedores



“A Lumen é um líder tecnológico. A diversidade de fornecedores e provedores representa uma vantagem estratégica em nossa jornada de transformação. Fornecedores e provedores diversos ajudam a criar valor para nossos clientes e acionistas, nos fornecendo uma percepção comercial que só é possível ao incluir uma perspectiva intercultural sobre inovação, desempenho e rentabilidade.”

— Jeff Storey, President e CEO da Lumen

A organização de Diversidade de Fornecedores Corporativos é uma parte integral de compras e da cadeia de suprimentos globais da Lumen. Esta equipe identifica e incentiva oportunidades de negócios para a compra de produtos e serviços de pequenas empresas certificadas, assim como de empresas geridas e apoiadas por mulheres, minorias, veteranos incapacitados, veteranos, pessoas com deficiências, e indivíduos LGBTQ+.

Nossas estatísticas e realizações

O seguinte é um resumo das métricas de ESG da Lumen. Como uma nova avaliação de materialidade será concluída em 2021, novas métricas podem ser acrescentadas em futuros relatórios. Além disso, algumas métricas podem mudar ou ser removidas. Acreditamos que a nova avaliação de materialidade da Lumen ajudará a identificar e reportar os principais riscos e oportunidades de ESG que são mais relevantes e materiais para nossas partes interessadas.

Dados sobre a força de trabalho

Representação de gênero de colaboradores globais (%)

	Mulheres	Homens	N/A*
Gestão	28,3%	71,7%	0,1%
Técnicos	19,1%	80,8%	0,0%
Todos os outros colaboradores	31,0%	69,0%	0,0%

Grupo racial/étnico de colaboradores dos EUA (%)

	Asiático	Negro ou Afro-americano	Hispânico ou Latino	Branco	Outros	N/A*
Gestão	5,1%	4,3%	5,8%	82,7%	1,9%	0,3%
Técnicos	11,1%	5,6%	6,0%	74,1%	2,9%	0,3%
Todos os outros colaboradores	3,3%	9,1%	9,2%	75,1%	3,1%	0,2%

Notas: 1. Classificações de trabalho baseadas em códigos EE0-1. 2. Códigos EE0-1 se aplicam apenas aos EUA. 3. Mapeados a títulos de trabalho globais comparados a títulos de trabalho nos EUA / Código OFCCP, onde for aplicável, para determinar a representação de gênero, globalmente. 4. Os números podem ser arredondados.

Métricas de saúde e segurança

Categoria	Unidade	Média da Indústria (Ano Recente)	2020	2019	2018
Estados Unidos					
Taxa de lesões de alta consequência	Por 100 colaboradores por ano	Não publicado	0,16	0,31	0,32
Registro total de taxa de incidentes	Por 100 colaboradores por ano	2,8	1,9	2,25	2,28
Fatalidades de colaboradores	#	N/A	0	0	0
EMEA					
Taxa de lesões de alta consequência	Por 100 colaboradores por ano	Não publicado	0	0	Não publicado
Registro total de taxa de incidentes	Por 100 colaboradores por ano	Não publicado	0,32	0,48	Não publicado
Fatalidades de colaboradores	#	N/A	0	0	Não publicado
LATAM					
Taxa de lesões de alta consequência	Por 100 colaboradores por ano	Não publicado	0	0	Não publicado
Registro total de taxa de incidentes	Por 100 colaboradores por ano	Não publicado	0,09	0,69	Não publicado
Fatalidades de colaboradores	#	N/A	0	0	Não publicado

- **Lesões de alta consequência** são lesões relacionadas ao trabalho que resultam em uma fatalidade ou lesões das quais o trabalhador não pode ou não se espera que se recupere totalmente ao estado de saúde anterior à lesão dentro de 6 meses
- **As lesões registráveis para os E.U.A. e LATAM** são baseadas nos regulamentos dos países
- **As lesões registráveis para a EMEA** incluem aquelas que resultam em tratamento médico além dos primeiros socorros, incluindo casos ergonômicos envolvendo consultas e/ou tratamentos médicos

- Os números para a taxa de lesões registráveis total em 2019 para a EMEA foram recalculados desde a publicação do relatório ESG anterior devido a a) melhor exposição aos dados e b) redefinição de "lesões registráveis"
- Os números para as taxas de lesões de alta consequência em 2018 (EUA) e 2019 (EUA, EMEA, LATAM) foram recalculados desde a publicação do relatório ESG anterior devido a a) melhor exposição aos dados e b) redefinição de "lesões de alta consequência"

Metas e métricas ambientais

Métricas de Sustentabilidade Ambiental								
Categoria	Medida	Escala	Unidade	Meta / Objetivo	2020	2019	2018	Status da Meta/ Objetivo
Emissões GEE	GEE Escopo 1	Milhares	toneladas métricas de CO2e	Veja abaixo a meta combinada de Escopo 1+2	Sendo Calculado	264	278	Veja abaixo a meta combinada de Escopo 1+2
	GEE Escopo 2 (Baseado no Mercado)	Milhares	toneladas métricas de CO2e	Veja abaixo a meta combinada de Escopo 1+2	Sendo Calculado	1.876	2.048	Veja abaixo a meta combinada de Escopo 1+2
	GEE Escopo 1+2 (Combinado)	Milhares	toneladas métricas de CO2e	SBT-1: 18% redução (de Escopo 1+2) até 2025 comparado a 2018	Sendo Calculado	2.140	2.326	44% da meta alcançada
	GEE Escopo 3 (Upstream)	Milhares	toneladas métricas de CO2e	SBT-2: 10% redução (de emissões upstream de Escopo 3) até 2025 comparado a 2018	Sendo Calculado	1.521	1.776	Cumprido
Energia Renovável	Compra renovável	Milhares	toneladas métricas de CO2e	2.326	Sendo Calculado	280.189	195.368	Sendo cumprido

- Números de emissões de GEE de Escopo 1, 2 e 3 e energia renovável para 2020 ainda estão sendo calculados; a informação que a Lumen envia para a CDP é normalmente concluída em julho para o ano anterior
- As emissões de GEE de Escopo 1, 2 e 3 para 2018 tiveram a linha de base recalculadas, principalmente devido à identificação de recursos GEE adicionais
- Os números de compra renovável em 2019 incluem 30.038 MWh relacionados a compra de energia renovável no Brasil, para a qual o fornecedor não conseguir fornecer os certificados de origem

Índice do Conselho de Padrões de Contabilidade Sustentável (SASB)

Estamos em processo de desenvolvimento de nosso programa SASB, no entanto, em um esforço para fornecer transparência às nossas partes interessadas, estamos respondendo pela primeira vez ao SASB para o setor de Tecnologia e Comunicação, alinhando-nos aos setores de Telecomunicações e de Serviços de Software & TI. Todos os dados são para, ou até o ano terminado em 31 de dezembro de 2020, exceto quando informado em contrário. A informação abaixo é de concordância geral, pretendida apenas como indicador de nossa intenção de estarmos alinhados às métricas recomendadas. A informação ou nível de detalhe pode mudar após a conclusão de nossa avaliação de materialidade.

Métrica de Contabilidade	Código	Resposta/Local
Pegada Ambiental das Operações		
(1) Energia total consumida,	TC-TL-130a.1 /	(1) 5.594.205 MWh (2019)
(2) percentual da grade de eletricidade,	TC-SI-130a.1	(2) 95% (2019)
(3) percentual renovável		(3) 5% (2019)
(1) Total de água retirado,	TC-SI-130a.2	(1) 484.254.000 galões (na América do Norte)
(2) total água consumida, percentual de cada em regiões com estresse hídrico de linha de base alta ou extremamente alta		(2)  Para outras informações, favor ver a seção "Água" deste relatório.
Discussão sobre a integração de considerações ambientais no planejamento estratégico para as necessidades do data center	TC-SI-130a.3	Favor ver a seção de "Iniciativas de eficiência e redução energética" deste relatório
Privacidade de dados & liberdade de expressão		
Descrição de políticas e práticas relacionadas à publicidade comportamental e privacidade do cliente/usuário	TC-TL-220a.1 / TC-SI-220a.1	Favor ver as seções de "Privacidade de dados" e "Privacidade do cliente" deste relatório
Número de clientes/usuários cujas informações são utilizadas para fins secundários	TC-TL-220a.2 / TC-SI-220a.2	
Quantidade total de perda monetária como resultado de processos legais associados à privacidade de clientes/usuários	TC-TL-220a.3 / TC-SI-220a.3	
(1) Número de solicitações para aplicação da lei para informação de clientes/usuários, (2) número de clientes/usuários cujas informações foram solicitadas, (3) percentual resultando em divulgação	TC-TL-220a.4 / TC-SI-220a.4	
Lista de países cujos produtos ou serviços centrais estão sujeitos a monitoramento, bloqueio, filtragem de conteúdo ou censura exigidos pelo governo.	TC-SI-220a.5	
Segurança de Dados		
(1) Número de violações de dados, (2) percentual envolvendo informação pessoalmente identificável (PII), (3) número de clientes/usuários afetados	TC-TL-230a.1 / TC-SI-230a.1	
Descrição da abordagem para identificar e lidar com riscos de segurança de dados, incluindo o uso de padrões de cibersegurança de terceiros	TC-TL-230a.2 TC-SI-230a.2	Favor ver a seção "Cibersegurança" deste relatório
Recrutando & administrando uma força de trabalho global, diversa & qualificada		
Percentual de colaboradores que são (1) cidadãos estrangeiros e (2) localizados fora do país	TC-SI-330a.1	Atualmente não divulgamos dados como especificados, no entanto, em 31 de dezembro de 2020 tínhamos cerca de 39.000 colaboradores globalmente, 18% dos quais trabalham fora dos EUA, (incluindo cidadãos americanos trabalhando em jurisdições fora dos EUA).
Envolvimento dos colaboradores como percentual	TC-SI-330a.2	[resposta a ser definida segundo esclarecimento do processo de pesquisa]
Percentual de representação de gênero e grupo racial/étnico para (1) gestão, (2) equipe técnica, e (3) todos os outros colaboradores	TC-SI-330a.3	Favor ver a seção de "Dados sobre a força de trabalho" deste relatório para mais informações .
Gestão do fim de vida útil de produto		
(1) Materiais recuperados através do programa de devolução, percentual de material recuperado que foi (2) reutilizado, (3) reciclado e (4) aterrado	TC-TL-440a.1	Favor ver a seção de "Reciclagem e gestão de fim de vida útil de produto" deste relatório para mais informações sobre nosso programa de recebimento de volta.

Proteção à Propriedade Intelectual, Comportamento Competitivo & Internet Aberta		
Quantia total de perda monetária como resultado de procedimentos legais associados a regulamentos de comportamentos anticompetitivos.	TC-TL-520a.1 TC-SI-520a.1	
Média atual de velocidade sustentada de download de (1) conteúdo próprio e comercialmente associado e (2) conteúdo não associado	TC-TL-520a.2	
Descrição de riscos e oportunidades associados à neutralidade da rede, peering pago, classificação zero e práticas relacionadas	TC-TL-520a.3	
Administrando Riscos Sistêmicos a Partir de Interrupções Tecnológicas		
(1) Frequência de interrupção média dos sistemas e (2) duração de interrupção média do cliente	TC-TL-550a.1	
Número de (1) questões de desempenho e (2) interrupções de serviço; (3) tempo de inatividade total do cliente	TC-SI-550a.1	
Discussão de sistemas para fornecer serviço sem impedimentos durante as interrupções de serviço / Descrição de riscos de continuidade de negócios relacionados a interrupções às operações	TC-TL-550a.2 / TC-SI-550a.2	Favor ver a seção de "Gestão de continuidade de negócios " deste relatório para mais informações
Métrica de Atividades		
Quantidade de assinantes sem-fio	TC-TL-000.A	
Quantidade de assinantes a cabo	TC-TL-000.B	
Quantidade de assinantes banda larga	TC-TL-000.C	Em 31 de dezembro de 2020, atendíamos 4.5 milhões de assinantes consumidores de banda larga. Nossa metodologia para contar assinantes consumidores de banda larga pode não ser comparável à de outras empresas.
Tráfego de rede	TC-TL-000.D	
(1) Número de licenças ou assinaturas, (2) percentual baseado na nuvem	TC-SI-000.A	
(1) Capacidade de processamento de dados, (2) percentual terceirizado	TC-SI-000.B	
(1) Quantidade de armazenamento de dados, (2) percentual terceirizado	TC-SI-000.C	



– sob avaliação para possível relatório futuro

Índice da Força-tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD)

Estamos respondendo pela primeira vez ao TCFD. Estamos no processo de implementar nosso programa de TCFD; no entanto nos comprometemos a fornecer transparência sobre nossa gestão de riscos, governança e desempenho sobre mudança climática e estamos fornecendo a informação abaixo baseada em nossas respostas fornecidas ao CDP em 2020. A informação abaixo é de concordância geral, pretendida apenas como indicador de nossa intenção de estarmos alinhados às métricas recomendadas. A informação ou nível de detalhe pode mudar após a conclusão de nossa avaliação de materialidade. Um resumo de nossa resposta às divulgações recomendadas ao TCFD está abaixo. Para mais informações sobre nossa estratégia climática, por favor veja nossa resposta ao CDP, disponível em [CDP.net](#).

RELATÓRIO TCFD

ITEM DIVULGADO	DIVULGAÇÃO RECOMENDADA	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA DA LUMEN
Governança	a. Supervisão do Conselho	Descrever a supervisão do Conselho sobre os riscos e oportunidades relacionados ao clima	Resposta à Mudança Climática do CDP 2020 - C1.1, C1.1a, C1.1b (Pg. 4-6)
	b. Papel da Administração	Descrever o papel da administração na avaliação e gestão de riscos e oportunidades relacionados ao clima	Resposta à Mudança Climática do CDP 2020 - C1.1, C1.1a, C1.1b (Pg. 4-6)
Estratégia	a. Riscos e Oportunidades	Descrever os riscos e oportunidades relacionados ao clima que a organização identificou no curto, médio e longo prazo.	Resposta à Mudança Climática do CDP 2020 - C2.1, C2.2a (Pg. 9, 15)
	b. Impacto na Organização	Descrever o impacto dos riscos e oportunidades relacionados ao clima sobre o planejamento comercial, estratégico e financeiro da organização.	Resposta à Mudança Climática do CDP 2020 - C3.1, C3.1a, C3.1c (Pg. 33-34).
	c. Resiliência da Estratégia	Descrever o potencial impacto de diferentes cenários, incluindo um cenário de 2°C no planejamento comercial, estratégico e financeiro da organização.	Resposta à Mudança Climática do CDP 2020 - C3.1, C3.1a, C3.1c (Pg. 33-34). Estamos em processo de desenvolver/concluir análises de cenários.
Gestão de riscos	a. Processos de Avaliação de Riscos	Descrever os processos da organização para identificar e avaliar riscos relacionados ao clima.	Resposta à Mudança Climática do CDP 2020 - C2.2 (Pg. 10-15)
	b. Processos de Gestão de Riscos	Descrever os processos da organização para administrar riscos relacionados ao clima.	Resposta à Mudança Climática do CDP 2020 - C1.2a, C2.2 (Pg. 7, 10-15)
	c. Integração da Gestão de Risco Geral	Descrever como os processos para identificar, avaliar e administrar os riscos relacionados ao clima são integrados à gestão de risco geral da organização.	Resposta à Mudança Climática do CDP 2020 - C1.1b, C1.2a, C2.1b, C2.2 (Pg. 5-8, 10-15)
Métricas e Metas	a. Métricas Relacionadas ao Clima	Divulgar as métricas utilizadas pela organização para avaliar os riscos e oportunidades relacionados ao clima, em linha com sua estratégia e processo de gestão de riscos.	A tabela "Métricas de Sustentabilidade Ambiental" deste relatório contém as métricas relacionadas para a eficiência de recursos e fonte de energia estabelecidas. Estamos em processo de desenvolver métricas adicionais relacionadas a nossos riscos e oportunidades relacionados ao clima.
	b. Emissões Totais de GEE Escopos 1, 2, 3	Divulgar as emissões de GEE de Escopo 1, Escopo 2 e, se adequado, Escopo 3 e os riscos associados.	Resposta à Mudança Climática do CDP 2020 - C6.1, C6.2, C6.3, C6.4, C6.5, C6.7, C6.7a (Pg. 48-57) e a tabela "Métricas de Sustentabilidade Ambiental" deste relatório.
	c. Metas Relacionadas ao Clima	Descrever as metas utilizadas pela organização para administrar os riscos e oportunidades relacionados ao clima, e o desempenho em relação às metas.	Resposta à Mudança Climática do CDP 2020 - C4.1, C4.1a (Pg. 36-38) e tabela "Métricas de Sustentabilidade Ambiental" deste relatório.

Reconhecimentos e prêmios da Lumen



- Índice de Igualdade de Deficiência de 100% “Melhores lugares para trabalhar para pessoas com deficiências em 2020”
- Revista Apertura: Lista de Melhores Empregadores de 2020
- Prêmio à Excelência ATLANTIC-ACM 2020 para Provedor de Serviços Wholesale Globais
- Recebeu classificação “A-” pelo CDP em 2020 – Alcançando o “Nível de Liderança”
- Top 100 Empresas sustentáveis da Barron em 2020
- CRN 2020 Women of the Channel
- Lista de Melhores Empregadores para a Diversidade nos EUA, da Forbes
- Frost & Sullivan: Prêmio de Empresa do Ano Provedora de Serviços Corporativos na América Latina em 2020
- Frost & Sullivan: principal inovador no Mercado de Carrier Ethernet para empresas nos EUA
- Distinguida como Melhor dos Melhores Empregadores pelo Jornal Black Employment and Entrepreneur e pela Revista Hispanic Network
- Pontuação de 100% no Índice de Igualdade Corporativa de 2020 da Campanha de Direitos Humanos
- Listada na FTSE4Good em 2020
- Lumen nomeada Empregadora Campeã em 2020 pelo Oklahoma Veteran Alliance & Department of Veteran Affairs
- Programa de Parceiros de Canais da Lumen recebeu Classificação 5 estrelas CRN pelo segundo ano consecutivo
- “Melhores para Veteranos: Empregadores de 2020, da Military Times
- Associação de Empresas de Veteranos de Guerra dos EUA: lista das melhores corporações dos EUA comprometida a trabalhar com empresas de veteranos
- Lista de Melhor Serviço ao Cliente dos EUA em 2021, da Newsweek
- Classificada como “Top 50 Empregadores” nos EUA em cinco revistas do portfólio das publicações Equal Opportunity, incluindo Equal Opportunity, Woman Engineer, Minority Engineer, Careers & disABLED, e STEM Workforce Diversity
- Empresa de Seguros Padrão: Defensora de Possibilidades do Lugar de Trabalho em 2020

- The Civic 50 Colorado 2020 Honoree by Points of Light em parceria com a CSR Solutions of Colorado, reconhece as empresas com mentalidade mais voltada à comunidade
- Principais 100 contratantes de TI do governo federal, da lista da Washington Technology, em 2020

A informação deste relatório está sujeita à mudança e a Lumen não é obrigada a divulgar tais mudanças. A informação pode ser atualizada, retificada, complementada ou de outra forma alterada por relatórios ou registros subsequentes pela Lumen. O conteúdo deste Relatório ESG voluntário é informado por várias estruturas, incluindo padrões e recomendações. Estas várias estruturas definem conceitos significativos de forma diferente e não tentamos reconciliar tais diferenças em nossa abordagem ESG abrangente. Planejamos continuar reforçando nossas divulgações relacionadas a ESG e aumentar o alinhamento com as estruturas referenciadas, mesmo que tais estruturas continuem a evoluir rapidamente. À medida que a divulgação das estruturas e os requisitos de relatórios mudam ao redor do mundo, a informação que compartilhamos e a forma como é compartilhada pode mudar no decorrer do tempo. Embora as métricas selecionadas recebam garantia limitada de um terceiro, este é um processo inerentemente menos rigoroso que uma garantia razoável procurada em um típico compromisso de auditoria. Nossa falha em obter progressos em nossas métricas em tempo hábil, ou de obtê-las de forma geral, poderia afetar nosso negócio, desempenho financeiro ou crescimento. As referências neste Relatório ESG a certos pontos de dados não devem ser interpretadas como uma caracterização relacionada à "materialidade" de tal informação, conforme avaliado no contexto de leis de títulos dos E.U.A. Exceto por informações históricas e factuais, as questões apresentadas neste Relatório ESG identificadas por palavras tais como "irá", "deve", "espera", "prevê", "acredita", "planeja", "pretende" e expressões similares são declarações prospectivas conforme definido pelas leis federais de títulos e estão sujeitas às proteções de "salvaguarda" nelas previstas. Estas declarações prospectivas não são garantias de resultados futuros e são baseadas apenas em expectativas atuais e estão sujeitas a várias incertezas. Os eventos e resultados atuais podem diferir materialmente daqueles previstos por nós nestas declarações por diversas razões, incluindo aquelas discutidas neste Relatório ESG e sob o Item 1A, "Fatores de Risco", e em outros pontos de nosso Relatório Anual no Formulário 10-K para o ano encerrado em 31 de dezembro de 2020, conforme atualizado pela Parte II, Item 1A, "Fatores de Risco" em nossos Relatórios Trimestrais subsequentemente arquivados no Formulário 10-Q e outros documentos que arquivamos periodicamente na Comissão de Valores Mobiliários dos Estados Unidos. Podemos mudar nossas intenções ou os planos discutidos em nossas declarações prospectivas sem aviso prévio, a qualquer momento e por qualquer motivo.

Lumen Technologies, Inc.

100 CenturyLink Drive
Monroe, LA 71203

in LinkedIn: [/lumentechologies](https://www.linkedin.com/company/lumentech)

Twitter: [@lumentechco](https://twitter.com/lumentechco)

f Facebook: [/lumentechologies](https://www.facebook.com/lumentechologies)

Instagram: [@lumentechologies](https://www.instagram.com/lumentechologies)

YouTube: [/lumentechologies](https://www.youtube.com/lumentechologies)

**Nosso propósito é promover o
progresso humano através da
tecnologia**