

Lumen Technologies, Inc.
米国の透明性に関するレポート
2021年7月1日～2021年12月31日

Lumen Technologies, Inc.は、テクノロジーを通じて人間の進歩を促進することに専念している世界的な企業で、お客様のセキュリティとプライバシーの保護に全力で取り組んでいます。Lumenは、この半年ごとの米国の透明性に関するレポートのデータを公表して、Lumenがお客様のプライバシーの保護に全力で取り組むとともに、米国政府および国家安全保障の正当な法的ニーズにも応えていることを関係者に立証します。下の表は、2021年後半に米国政府が受け取った顧客情報に対する法的請求の種類と件数の統計を示しています。Lumenの透明性に関するレポートには、当社のケーブルおよびインターネット・サービスに関する顧客データの法的請求が含まれています。Lumenは民事問題に関する政府の請求を受け取っていますが、このレポートでは刑事問題または犯罪捜査における法執行機関からの要請に重点を置いています。Lumenは透明性に関するレポートを半年ごとに公表しています。

米国の犯罪に関する請求：2021年7月1日～2021年12月31日	
召喚状	2753
裁判所命令/令状	
ペン・レジスタ/トラップ・アンド・トレース	4
盗聴	0
内容に関する令状	0
内容以外に関する令状	718
米国の緊急要請：2021年7月1日～2021年12月31日	111
米国国家安全保障書簡とFISA命令：2021年7月1日～2021年12月31日	
合計請求数	0-249

受け取った請求の種類 - Lumenは、米国の連邦、州、および地方政府当局から顧客情報を求める数種類の法的請求を受け取っています。情報は、インターネットまたは電話の利用を伴う違法行為の犯罪捜査、顧客の不正行為の調査、国家安全保障を脅かす疑いのある国内または国外での活動、疑いのある犯罪活動の捜査など、いくつかの理由で要求されます。これらの法的請求には、裁判所命令、搜索令状、ペン・レジスタ/トラップ・アンド・トレース、盗聴命令、召喚状、国家安全保障書簡 (NSL)、Foreign Intelligence Surveillance Act (「FISA」、外国情報監視法) に基づく請求が含まれています。

Lumenは法的請求に対応して処理する - Lumenは、政府当局からの合法的請求に応じる法的義務を負います。Lumenは、お客様のプライバシーの保護にも配慮しているため、請求当局に回答を提出する前にデータに対する各法的請求を細心の注意を払って検討しています。当社のチームは、請求が政府当局のニーズに合わせる情報の取得のみに適切に制限されているかどうかを含め、各請求の正当性、正確さ、範囲、および法的効力について注意深く検討します。請求が法的に無効で、過度に範囲が広く不適切である、または請求の種類制限外で情報が検索されていると判断した場合、当社は法的請求を拒否するかさらなる明確化を要請

します。有効な請求を受け取ったとしても、データを提出できない場合もあります。例えば、当社が所有していないデータ、受け取らなかつたり収集しなかつたデータ、データ保持の制限のために保持されなくなったデータを請求される場合があります。Lumenは、これらの問題に関して政府と緊密に協力し、この処理に役立つ良好な関係を構築してきました。

請求数の集計 - Lumenは、連邦、州、および地方政府当局から受け取った法的請求の数を、受け取った請求の報告期間内に集計します。連邦法の要件に基づき、当社は、FISAの0-250の項の命令と合わせた国家安全保障書簡の請求数を報告しており、FISA関連の統計に遅れることなくデータを報告することができます。

定義

召喚状 - 召喚状は、通常、裁判官の審査および承認を必要としない調査手段です。刑事および民事事件の調査で使用され、通常は顧客の口座情報が必要です。1つの例として、召喚状では、特定の電話番号またはIPアドレスに関連する基本的な情報（名前、住所、請求記録、通話または使用記録など）が要求されます。法的措置から召喚状は3つの種類に分類されます。犯罪捜査において大陪審の名前で発行される大陪審召喚状、法執行機関に召喚状の発行を許可する州または連保法によって認められた行政召喚状、および裁判または公聴会を念頭に裁判所が発行する裁判召喚状です。

裁判所の命令 - 裁判官が審査し署名しますが、ほとんどの場合相当な理由の根拠を見つける必要はありません。裁判所の命令は、一般的な顧客情報（通常「一般命令」と呼ばれます）およびペン・レジスタ/トラップ・アンド・トレース情報を要求するために使用されます。ペン・レジスタ命令では、Lumenが、顧客がダイヤルする（または顧客がアクセスするIPアドレス）番号にリアルタイム・アクセスを提供することを求められます。トラップ・アンド・トレースでは、顧客への着信通話の番号にリアルタイム・アクセスを提供することを求められます。相当な理由の根拠を見つける裁判所の命令は、盗聴など通話内容を取得するために使用されます。盗聴命令では、電気通信事業者が、電話の通話またはインターネット通信の内容に法執行によるアクセスを提供することが求められます。このように、顧客の通信内容へのアクセスは、連邦法に基づく高いレベルの司法審査が必要になります。

相当な理由 - 相当な理由は、通信内容の調査を行う前に法執行が順守しなければならない合衆国憲法修正第4条（不法な捜索や押収の禁止）に記載されている要件です。相当な理由は、宣誓証言を通じて、または犯罪が行われたと信じるに足りる合理的な根拠および犯罪に関する証言を、Lumenなどの第三者が手中にしているという十分な証拠により立証することができます。

捜索令状 - 捜索令状は、明らかになった相当な理由に基づき裁判官が審査し署名します。

緊急要請 - 場合によっては、Lumenが、深刻な事態に法執行機関から緊急要請を受けることがあります。連邦法に基づき、人が死亡または重傷に巻き込まれる緊急事態の場合、法執行機関は迅速に対応するために召喚状、裁判所命令、または捜索令状を使用せずに情報を要求することができます。Lumenは、法執行機

関に緊急要請の根拠の提出を要求します。法執行官および代理機関が合法的である(当社では多くの代理機関をあらかじめ確認しています)ことを確認後、Lumenは要求された情報を口頭で伝えます。法執行では、適切な法的請求に従って公認情報を書面で取得しなければなりません。

国家安全保障書簡(「NSL」) - NSLは、連邦捜査局が、国家安全保障の目的でごく基本的な顧客口座情報を収集するために発行します。この書簡は、国内問題における犯罪、民事、または行政訴訟の通常捜査には使用できません。FBIはNSLを発行するために裁判所を通す必要はありません。代わりに、FBI長官または上級被指名人が、捜索情報は国家安全保障の問題の捜査に関連していることを書面で証明することができます。

FISA命令および令状 - 外国情報監視裁判所は、国家安全保障に関連する問題について、内容または内容以外の両方の情報に対するFISA命令および令状(下記を参照)を発行します。FISA裁判所は、諜報活動を行うFBIやNSAなどの連邦機関からの要求を処理します。FISA命令では、保存された内容または内容以外の情報を両方とも要求することができます。

保存内容 - 顧客が、Eメール、音声メッセージ、または電話の会話の内容など、Lumenのサービスを通じて作成し保存した通信またはその他のデータを指します。Lumenは、この種のデータへのアクセスを許可する相当な理由を明らかにした捜査令状または裁判所命令を要求します。

内容以外 - 前の例で述べたように、一般に通信の内容を含まない顧客に関する口座情報です。例には、使用した電話番号またはIPアドレスのリストが含まれます。

よく寄せられるご質問

1. Lumenが透明性に関するレポートを発行することを決めたのはどのような理由からですか？変更があったのですか？ Lumenは、この半年ごとの米国の透明性に関するレポートのデータを公表して、Lumenがお客様のプライバシーの保護に全力で取り組むとともに、米国政府および国家安全保障の要請にも応えていることを利害関係者に立証します。

ヨーロッパのデータ保護法の最近に変更に従い、欧州データ保護会議は、透明性に関するレポートの定期的な発行が、米国政府の監視法および慣行に関する懸念の緩和に役立つ「補足的手段」と見なされると決定しました。当社は、レポートが補足的手段と見なされることに加えて、Lumenが受け取る法執行請求の概略を説明した透明性に関するレポートにアクセスできるようにすることが、お客様の最善の利益になるとの結論に至りました。これらのレポートでは、特に、外国情報監視法や国家安全保障書簡を通じて国家安全保障書に関する問い合わせを言及する際に、Lumenが受け取る低レベルの請求を示しています。

2. 米国のみに限定されるのはどのような理由からですか？法執行の請求は主に米国の州および地方府の法執行に由来しており、このような請求の大部分は米国内の大量市場の顧客が対象です。

3. 私のデータに関する問い合わせを受け取ったら、請求が合法的かどうかを判断して適切に対処できるように、私に通知していただけますか？ Lumenは、お客様情報に関する法的請求を真摯に受け止めており、法的請求を受け取った際にはお客様にお知らせしたいと思っています。ただし、ほとんどの場合、法執行では法的請求の対象者に通知しないことを要求しているため、残念ながら、お客様に合法的にお知らせすることはできません。
4. Lumenは、私のデータの請求が合法的かどうかをどのようにして決めるのですか？ Lumenは、請求機関に回答を提出する前に、データに対する各法的請求を細心の注意を払って確認しています。当社のチームは、請求が政府当局のニーズに応える情報の取得のみに適切に制限されているかどうかを含め、各請求の正当性、正確さ、範囲、および法的効力について注意深く検討します。請求が法的に無効で、過度に範囲が広く不適切である、または請求の種類制限外で情報が検索されていると判断した場合、当社は法的請求を拒否するかさらなる明確化を要請します。有効な請求を受け取ったとしても、データを提出できない場合もあります。例えば、当社が所有していないデータ、受け取らなかったり収集しなかったデータ、データ保持の制限のために保持されなくなったデータを請求される場合があります。Lumenは、政府機関と緊密に協力し、この処理に役立つ良好な関係を構築してきました。

この透明性に関するレポートについてのご質問は、Lumen(privacy@centurylink.com)までEメールでお問い合わせください。