



Política de derechos humanos de Lumen





Política de derechos humanos de Lumen

Esta política se aplica a CenturyLink, Inc., haciendo negocios como Lumen Technologies, y sus subsidiarias y afiliadas en todo el mundo (“Lumen” o “Compañía”). Lumen cumple con todas las leyes y estándares aplicables que rigen nuestro negocio y reconoce la importancia de cumplir con los principios de derechos humanos reconocidos internacionalmente en nuestras operaciones en todo el mundo.



El compromiso de Lumen con los derechos humanos

Lumen es una compañía líder en tecnología que ofrece soluciones de redes, conectividad en la nube y seguridad a clientes de todo el mundo. Nuestros Principios Comunes: Objetividad, Honestidad e Integridad, Compromiso con la Excelencia, Actitud Positiva, Respeto, Fe y Perseverancia, son fundamentales para nuestra Compañía y ejemplifican nuestro firme compromiso con la buena ciudadanía corporativa y el reconocimiento de los derechos humanos.

El compromiso de Lumen con los derechos humanos está integrado en todos los aspectos de nuestras operaciones. Nuestra misión principal - conectar a las personas con el mundo digital - mejora nuestras comunidades al derribar barreras y mejorar el acceso a la información. Se espera que nuestros colaboradores y trabajadores respeten los derechos de los demás, y buscamos trabajar solo con proveedores y socios que mantengan altos estándares éticos y estén igualmente comprometidos a hacer lo correcto. No toleraremos ningún abuso de los derechos humanos dentro de nuestro negocio o cadenas de suministro.

Nuestro compromiso con los derechos humanos está integrado en nuestro programa de ética y cumplimiento y código de conducta.

En Lumen, estamos comprometidos a mantener una cultura empresarial ética. Lumen tiene un sólido programa global de Ética y Compliance dirigido por nuestro Chief Ethics and Compliance Officer y supervisado por la Junta Directiva. Este programa, diseñado para establecer y comunicar los estándares legales y éticos que rigen nuestra conducta comercial, establece nuestras expectativas con respecto al trato de unos a otros, así como a nuestros colaboradores, contratistas, proveedores, clientes y miembros del público en general.

El [Código de Conducta Global](#) de Lumen, que rige a nuestros directores y colaboradores en todo el mundo, es la piedra angular de nuestro programa de Ética y Compliance. El Código aborda nuestra posición sobre temas que se relacionan directamente con los derechos humanos, como la privacidad y la protección de información confidencial; diversidad, inclusión y trato justo; derechos individuales; salud y seguridad; y prohibiciones sobre el uso de trabajo forzoso o involuntario en la cadena de suministro.

Respetamos los derechos de privacidad y protegemos la información confidencial.

Lumen se toma la privacidad de los datos muy en serio - respetando el derecho de una persona a la vida familiar, el hogar y las comunicaciones, así como el derecho a la protección de sus datos, que se encuentran entre nuestras principales prioridades. Como empresa de tecnología que permite el intercambio de información a través de nuestras redes, nuestro liderazgo está muy centrado en mantener la confidencialidad e integridad de la información, los datos y los sistemas. Lumen mantiene sólidos programas de cumplimiento y seguridad de la información que incluyen fuertes controles sobre ciberseguridad y privacidad de datos. Nuestra Política de Privacidad está disponible en www.centurylink.com/privacy.

Prohibimos la discriminación y fomentamos la diversidad.

Como empresa global, Lumen valora los derechos y libertades individuales y tiene la intención de crear una cultura de respeto mutuo. Lumen hace cumplir estrictamente las políticas para proporcionar un lugar de trabajo libre de discriminación ilegal, acoso y represalias, así como otras políticas destinadas a garantizar la igualdad de oportunidades y el trato justo para todas las personas. Estamos comprometidos con la promoción de un entorno laboral diverso e inclusivo, y estamos comprometidos con la equidad salarial. Nuestros esfuerzos para convertirnos en una empresa más inclusiva incluyen el nombramiento del cargo de Chief Diversity Officer y las acciones en curso de nuestro Comité Directivo de Diversidad e Inclusión (“DISC”), un grupo que incluye a altos directivos y busca activamente formas de fortalecer nuestros esfuerzos de diversidad en las áreas de adquisición de talento, gestión de talento, análisis, comunicaciones y compensación y beneficios. Nuestros esfuerzos de diversidad también incluyen círculos de escucha, grupos de voz de los colaboradores, grupos de recursos de colaboradores para personas con experiencias y características compartidas y sus aliados, y capacitación sobre sesgo inconsciente. Reconocemos que los diferentes orígenes y culturas de nuestros colaboradores son uno de nuestros mayores activos.

Valoramos los derechos individuales y prohibimos estrictamente cualquier forma de esclavitud moderna o trata de personas.

El compromiso de Lumen con los derechos humanos incluye el cumplimiento de todas las leyes y normas estatales, federales e internacionales aplicables de trabajo, salariales y de horas de trabajo. Nuestros colaboradores y trabajadores son tratados con dignidad y respeto y gozan de libertad de asociación.

No contrataremos a personas menores de la edad mínima legal para trabajar en ninguna región de operación, y exigimos lo mismo a nuestros contratistas, proveedores, socios comerciales y otras personas con las que hacemos negocios.

Lumen requiere que nuestros proveedores y socios comerciales compartan nuestro compromiso con la ética y el cumplimiento. Incorporamos en nuestras políticas y contratos prohibiciones estrictas contra el trabajo infantil, el trabajo forzoso o involuntario, ya sea en régimen de servidumbre, prisión o contrato, y la trata de personas, tanto en nuestro negocio como en nuestra cadena de suministro.

Brindamos a nuestros colaboradores un lugar de trabajo seguro.

Operamos de acuerdo con todas las leyes y procedimientos de seguridad aplicables para garantizar que mantenemos un entorno de trabajo seguro y saludable para nuestra gente. Prohibimos firmemente y abordamos con urgencia cualquier amenaza o acto de violencia y nos aseguramos de que nuestros colaboradores, clientes y terceros estén seguros.

Protegemos los derechos humanos en nuestras cadenas de suministro.

El [Código de conducta para proveedores](#) de Lumen y nuestros contratos con terceros promueven aún más nuestro compromiso de proteger los derechos humanos al responsabilizar a nuestros vendedores, proveedores y otros terceros con los que hacemos negocios de respetar las leyes y los estándares éticos que promueven los derechos humanos.

Nos preocupamos por nuestras comunidades.

Lumen Cares / Lumen se preocupa. Una de las misiones de Lumen es aprovechar nuestro tiempo, talentos y recursos para invertir y crear un impacto positivo a largo plazo en las comunidades a las que servimos. Brindamos muchas oportunidades para ofrecer tiempo y talento como voluntarios en apoyo de causas locales que son importantes para nuestros colaboradores, y apoyamos a organizaciones sin fines de lucro en todo el mundo a través de nuestro programa de subsidios Dollars for Doers, nuestra Campaña de Donación de Colaboradores y nuestra Campaña de Lucha contra el Hambre. Nos preocupamos por nuestras comunidades y estamos comprometidos a retribuir, abordar las necesidades y crear una comunidad más inclusiva en todo el mundo.

Alentamos a los colaboradores y terceros a reportar sus inquietudes a nuestra línea de integridad.

Lumen mantiene una línea directa de cumplimiento global -[la Línea de Integridad](#) - que está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para que los colaboradores y otras partes informen inquietudes o busquen orientación. Aquellos que utilizan la Línea de Integridad tienen la opción de realizar una denuncia de forma anónima, cuando lo permita la ley local, y se promete a los colaboradores que no se tomarán represalias por los contactos realizados de buena fe.

A través de la capacitación y las comunicaciones periódicas, nuestros colaboradores reciben información sobre los canales y procesos disponibles para denunciar conductas reales o sospechosas que sean ilegales, poco éticas o que violen la política de la empresa. Capacitamos a nuestros colaboradores sobre nuestras políticas de derechos humanos y los capacitamos para reconocer y denunciar violaciones de las leyes de derechos humanos, como las relacionadas con la discriminación y el acoso, el trabajo infantil, el trabajo forzoso y la compensación justa.

El equipo de Ética y Cumplimiento de Lumen actúa, investiga y aborda con prontitud las denuncias de mala conducta, incluidas las que implican posibles abusos de los derechos humanos.

El compromiso continuo de Lumen

A medida que continuamos expandiendo nuestra red y nuestro negocio - conectando a más personas en todo el mundo, Lumen se compromete a operar de manera ética, de conformidad con la ley y a proteger los derechos humanos reconocidos internacionalmente de quienes trabajan con nosotros, y aquellos a quienes servimos alrededor del mundo.