



# Política de direitos humanos da Lumen

---





## Política de direitos humanos da Lumen

Esta política se aplica à CenturyLink, Inc., fazendo negócios como Lumen Technologies, e suas subsidiárias e afiliadas ao redor do mundo (“Lumen” ou “Empresa”). A Lumen cumpre com todas as leis e padrões vigentes que regem nosso negócio e reconhece a importância de cumprir com os princípios de direitos humanos reconhecidos internacionalmente em nossas operações ao redor do mundo.



# O compromisso da Lumen com os direitos humanos

A Lumen é uma empresa líder em tecnologia que fornece soluções de redes, conectividade na nuvem e segurança para clientes ao redor do mundo. Nossos Princípios Comuns - Imparcialidade, Honestidade e Integridade, Compromisso com a Excelência, Atitude Positiva, Respeito, Fé e Perseverança, são fundamentais à nossa Empresa e exemplificam nosso sólido compromisso com a boa cidadania corporativa e reconhecimento dos direitos humanos.

O compromisso da Lumen com os direitos humanos está integrado a todos os aspectos de nossas operações. Nossa missão central - conectar pessoas ao mundo digital - melhora nossas comunidades ao derrubar barreiras e melhorar o acesso à informação. Espera-se que nossos colaboradores e trabalhadores respeitem os direitos de outros e buscamos trabalhar apenas com fornecedores e parceiros que mantenham altos padrões éticos e sejam igualmente comprometidos a fazer a coisa certa. Não toleraremos qualquer abuso dos direitos humanos dentro de nosso negócio ou nossa cadeia de suprimentos.

## Nosso compromisso com os direitos humanos está integrado a nosso programa de ética e compliance e ao código de conduta.

Na Lumen, nos comprometemos a manter uma cultura de negócios ética. A Lumen tem um programa global robusto de Ética e Compliance liderado por nosso Chief Ethics and Compliance Officer e supervisionado pelo Conselho de Administração. Este programa, desenhado para estabelecer e comunicar os padrões legais e éticos que regem nossa conduta de negócios, estabelece nossas expectativas em relação ao tratamento uns dos outros, assim como de nossos colaboradores, contratados, fornecedores, clientes e membros do público em geral.

O [Código de Conduta Global](#) da Lumen, que rege nossos diretores e colaboradores ao redor do mundo, é o alicerce de nosso programa de Ética e Compliance. O Código trata de nosso posicionamento sobre temas diretamente relacionados a direitos humanos, tais como privacidade e proteção de informações confidenciais; diversidade, inclusão e tratamento justo; direitos individuais; saúde e segurança; e proibições ao uso de trabalho forçado ou involuntário na cadeia de suprimentos.

## Respeitamos os direitos à privacidade e protegemos informações confidenciais.

A Lumen leva a privacidade de dados muito a sério - respeitando o direito de um indivíduo à vida familiar, sua casa e suas comunicações, assim como o direito de proteção de seus dados, que estão entre nossas principais prioridades. Como empresa de tecnologia que habilita a troca de informações através de nossa rede, nossa liderança está intensamente focada em manter a confidencialidade e integridade de informações, dados e sistemas. A Lumen mantém programas robustos de segurança da informação e conformidade, que incluem sólidos controles em torno da cibersegurança e privacidade de dados. Nossa Política de Privacidade está disponível em [www.centurylink.com/privacy](http://www.centurylink.com/privacy).

## **Proibimos a discriminação e fomentamos a diversidade.**

Como empresa global, a Lumen valoriza os direitos e liberdades individuais e tem a intenção de criar uma cultura de respeito mútuo. A Lumen aplica rigorosamente políticas para fornecer um local de trabalho livre de discriminações, assédios e retaliações ilegais, assim como outras políticas direcionadas a garantir oportunidades iguais e tratamento justo para todos os indivíduos. Somos comprometidos a fomentar um ambiente de trabalho diverso e inclusivo e somos comprometidos com a igualdade salarial. Nossos esforços de nos tornarmos uma empresa mais inclusiva inclui a nomeação do cargo de Chief Diversity Officer e ações contínuas de nosso Comitê de Direção de Diversidade e Inclusão (“DISC”), um grupo que inclui líderes sênior e busca ativamente formas de fortalecer nossos esforços de diversidade nas áreas de aquisição de talentos, gestão de talentos, análises, comunicações e remuneração e benefícios. Nossos esforços de diversidade também incluem círculos de conversas, grupos de voz do colaborador, grupos de recursos para os colaboradores, para pessoas com experiências e características em comum e seus aliados, e treinamento sobre viés inconsciente. Reconhecemos que os diversos históricos e culturas de nossos colaboradores é um de nossos maiores ativos.

## **Valorizamos os direitos individuais e proibimos rigorosamente qualquer forma de escravidão moderna ou tráfico humano.**

O compromisso da Lumen com os direitos humanos inclui a conformidade com todas as leis e normas aplicáveis, estaduais, federais e internacionais, de trabalho, salário e horário de trabalho. Nossos colaboradores e trabalhadores são tratados com dignidade e respeito e usufruem da liberdade de associação.

Não empregaremos indivíduos abaixo da idade mínima legal de trabalho em nenhuma região de operação e exigimos o mesmo de nossos contratados, fornecedores, parceiros de negócios e outros com quem fazemos negócios.

A Lumen exige que nossos fornecedores e parceiros de negócios também assumam nosso compromisso com a ética e a conformidade. Incorporamos em nossas políticas e contratos proibições rígidas contra o trabalho infantil, involuntário ou forçado, seja escravo, encarcerado ou indenizado, e tráfico humano, tanto em nosso negócio quanto em nossa cadeia de suprimentos.

## **Fornecemos um local de trabalho seguro a nossos colaboradores.**

Operamos de acordo com todas as leis e procedimentos de segurança aplicáveis para garantir que mantemos um ambiente de trabalho seguro e saudável para nosso pessoal. Proibimos e tratamos com urgência qualquer ameaça ou ato de violência e garantimos que nossos colaboradores, clientes e terceiros estejam seguros.

## **Protegemos os direitos humanos em nossas cadeias de suprimentos.**

O [Código de Conduta do Fornecedor](#) da Lumen e nossos contratos com terceiros fortalecem ainda mais nosso compromisso de proteger os direitos humanos ao tornar os fornecedores, provedores e outros terceiros com quem fazemos negócios responsáveis por manter as leis e padrões éticos que promovem os direitos humanos.

## Nos preocupamos com nossas comunidades.

Lumen Cares / A Lumen se Importa. Uma das missões da Lumen é aproveitar nosso tempo, talentos e recursos para investir em, e criar, um impacto positivo de longo prazo nas comunidades que servimos. Fornecemos muitas oportunidades de dedicar tempo e talento em apoio voluntário a causas locais que importam para nossos colaboradores e apoiamos organizações sem fins lucrativos ao redor do mundo através de nosso programa de subsídios Dollars for Doers, nossa Campanha de Doação dos Colaboradores e nossa Campanha de Combate à Fome. Nos importamos com nossas comunidades e nos comprometemos a retribuir, tratar das necessidades e criar uma comunidade mais inclusiva ao redor do mundo.

## Incentivamos colaboradores e terceiros a reportar preocupações à nossa linha da integridade.

A Lumen mantém uma linha direta global de conformidade - [a Linha da Integridade](#) - que está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para colaboradores e outras partes reportarem preocupações ou buscarem orientações. Aqueles que utilizam a Linha da Integridade têm a opção de fazer uma denúncia anônima, onde isto for permitido pela lei local, e os colaboradores têm a promessa de não serem retaliados por contatos feitos de boa-fé.

Através de treinamentos e comunicações regulares, nossos colaboradores aprendem sobre os canais e processos disponíveis para denunciar condutas ilegais, antiéticas ou que violem a política da empresa, reais ou suspeitas. Capacitamos nossos colaboradores em nossas políticas de direitos humanos e os treinamos para reconhecer e denunciar violações de leis de direitos humanos, tais como as relacionadas à discriminação e ao assédio, ao trabalho infantil, trabalho forçado e remuneração justa.

A equipe de Ética e Compliance da Lumen atua e investiga imediatamente, e trata de alegações de condutas impróprias, incluindo aquelas envolvendo potenciais abusos aos direitos humanos.

---

# O compromisso contínuo da Lumen

À medida que continuamos a ampliar nossa rede e nosso negócio - conectando mais pessoas ao redor do mundo - a Lumen se compromete a operar eticamente, em conformidade com a lei e protegendo os direitos humanos, reconhecidos internacionalmente, daqueles que trabalham para nós e aqueles que atendemos ao redor do mundo.