

Zoom delivered by Lumen

Colaboración ininterrumpida en la nube, en cualquier momento, virtualmente en cualquier lugar.

Hoy en día las empresas necesitan un modo confiable para mantenerse conectadas y poder innovar en cualquier momento, en cualquier lugar. Zoom delivered by Lumen posibilita que su empresa migre a la nube los servicios de comunicación y colaboración basados en las oficinas, de manera segura, sencilla y eficiente —ayudándole a impulsar la productividad, la agilidad del negocio, el soporte al cliente y el compromiso. Acceda instantáneamente a la plataforma en la nube de Zoom basada en video, virtualmente desde cualquier lugar con la confiabilidad del soporte operativo, integración de activos de red, práctica de éxito del cliente y soporte de gestión de cuentas de Lumen.

Soporte dedicado

Aproveche nuestra vasta experiencia dando soporte a las soluciones corporativas de UC&C junto con nuestra amplia red global, operaciones 24/7 y equipos de soporte dedicados que lo acompañarán en cada etapa.

Bajo costo total de propiedad

Maximice su retorno en la inversión y evite grandes inversiones de capital y tasas de mantenimiento continuas con costos previsibles, basados en licencias, en lugar de gastos imprevisibles con la PSTN.

Servicios confiables

Libere los recursos de TI, valiosos para las iniciativas centrales del negocio, mientras Lumen monitorea la disponibilidad de su servicio UC&C y asiste con la adopción del servicio en su empresa, basada en las mejores prácticas.



Características y capacidades técnicas

- Reuniones de audio y video en HD con soporte hasta 1.000 participantes de video y 49 videos en pantalla.
- Formatos de grabación MP4 y M4A guardados localmente o en la nube, con transcripciones generadas por IA y con función de búsqueda.
- Gerenciamiento de TI centralizado y asistencia remota para simplificar la implementación y el soporte.
- Las herramientas de colaboración incorporadas posibilitan que múltiples participantes compartan sus pantallas a la vez y anoten conjuntamente para reuniones altamente interactivas.
- Cancelación automática de ruido ambiente que ayuda a habilitar la libertad para trabajar virtualmente desde cualquier lugar.
- Optimización continua del desempeño de las transmisiones de audio y video basados en el desempeño de la red y de los dispositivos.
- Opciones de configuración customizada de reuniones capaces de priorizar contenido, participantes o una visualización de lado a lado de ambos.
- Fondos de pantalla virtuales y la funcionalidad “retocar mi apariencia” le aseguran un excelente aspecto en cada reunión.
- Encriptación de contenido en las reuniones de contenido compartido en la capa aplicaciones usando un estándar de encriptación de 256-bit AES y 256-bit TLS para la conexión de red a Zoom.
- Seguridad del usuario basada en el rol, protección de contraseña, salas de espera, restricciones por dominio y también bloqueo de reuniones y expulsión o puesta en espera de los participantes.
- Opciones de control de grabación y capturas de pantalla con marca de agua, y generación de firmas únicas de audio para Zoom para mantener seguro el contenido.



Más de cuatro sobre cada cinco encuestados que trabajan fuera de la oficina al menos una vez al mes informan que participan de reuniones de video en vivo y que observan videos a pedido.”

— Wainhouse Research*

*Wainhouse Research, Survey Insight: Contemplando el impacto potencial del COVID-19 en la adopción de video, Junio 2020.

¿Por qué Lumen?

Hoy en día las empresas necesitan un modo seguro, simple y efectivo para relacionarse con los clientes, socios y colaboradores virtualmente en cualquier lugar, desde cualquier dispositivo. Zoom delivered by Lumen combina la plataforma de comunicaciones unificadas de Zoom basada en video con nuestra red segura, centrada en IP y especialización en UC&C —potenciando una aplicación mejor en su clase para impulsar la innovación del negocio.

+5411 5170-1444 | lumen.com | contacto.LATAM@lumen.com